

## **CHEF DE RAYON (H/F)**

### **Contexte**

ENVIE RHONE est une entreprise d'insertion membre du Groupe Envie Rhône-Alpes, groupement d'entreprises sociales dans le secteur de l'environnement et de la logistique. ENVIE RHONE souhaite recruter un chef de rayon en contrat à durée indéterminée.

### **Cadre**

Rattaché au Responsable de magasin, vous vous assurez de l'exécution des actions liées à la vente et à la tenue du magasin. Vous êtes en charge d'une équipe de deux vendeurs.

### **Finalités de la mission**

Vous contribuez à l'image et au développement d'Envie en garantissant le bon fonctionnement de l'activité de vente.

### **Missions / Principales responsabilités**

#### **Encadrement de l'équipe de vendeurs**

- Encadrement de l'équipe au travers de points collectifs réguliers avec un suivi des indicateurs du magasin ;
- Gestion de l'équipe : gestion des temps et des rythmes, affectation des tâches, planification des congés ;
- Suivi disciplinaire de l'équipe de vendeur en coordination avec le responsable du magasin.

#### **Gestion du magasin**

- Gestion du stock magasin, de la disposition des produits et de la propreté du magasin ;
- Organisation et/ou réalisation des demandes de produits à l'atelier en fonction des priorités commerciales ;
- Application de la politique tarifaire lors de la création des prix ;
- Organisation et/ou réalisation de la mise en ligne des produits sur internet ;
- Réalisation des ventes en support des vendeurs ;
- Gestion de la caisse du magasin par délégation du responsable du magasin par délégation du responsable du magasin ;
- Gestion des litiges clients en coordination avec le responsable du magasin et le service SAV ;
- Gestion d'opérations commerciales ponctuelles (ex : Green Friday, études clients,...) ;
- Déploiement des actions de communication et marketing (magasin, site internet, réseaux sociaux,...).

### **Reporting au responsable du magasin :**

- Production et suivi des indicateurs liés aux ventes ;
- Production et suivi des indicateurs liés à la gestion du magasin ;
- Suivi du plan d'actions d'amélioration continue.

### **Profil**

- Minimum Bac +2 ;
- Expérience de 3 à 5 ans minimum dans le secteur de la vente et/ou en encadrement d'équipe ;
- Maitriser les techniques de vente et de marketing ;
- Savoir utiliser les logiciels bureautiques et les outils des réseaux sociaux ;
- Excellent relationnel clients et sens du "service rendu au client" ;
- Capacité à gérer les conflits ;
- Sens de l'écoute et du travail en équipe ;
- Sens de l'organisation et rigueur ;
- Capacité à manager une équipe ;
- Capacité à piloter des objectifs et des politiques commerciales ;
- Capacités à prendre des décisions et à en rendre compte ;
- Etre force de proposition en termes d'amélioration continue.

Votre intérêt pour l'Economie Sociale et Solidaire ainsi que l'Economie Circulaire est un plus.

### **Caractéristique du poste**

Lieu de travail : 12 Rue de Cronstadt – 69007 LYON (accessible en TCL)

Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée

Durée hebdomadaire : 35h

Rémunération et avantages : à négocier selon expérience + mutuelle d'entreprise

Statut : Non cadre

Convention collective nationale du commerce de l'audiovisuel

Prise de poste : Dès que possible

Nous vous invitons à nous adresser votre dossier de candidature (CV + lettre de motivation) par mail à l'adresse suivante : [rh.envierhonealpes@envie.org](mailto:rh.envierhonealpes@envie.org)

Date limite des candidatures : 24/12/2017