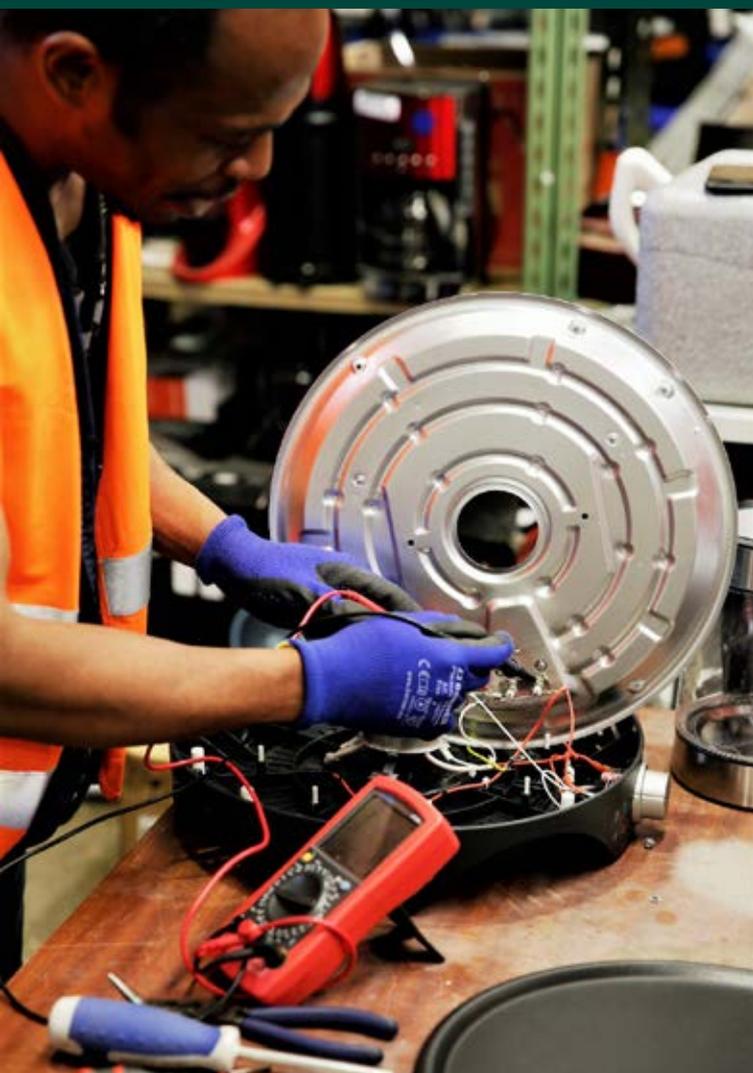


RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES



ACTUALITÉS, PARTENARIATS
& TÉMOIGNAGES



BILAN SOCIAL, ENVIRONNEMENTAL
& ÉCONOMIQUE



ACTIVITÉS
ET PERSPECTIVES

NOS MÉTIERS



LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

Collecte, transport et regroupement de déchets :

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), débarras, recyclage de site et Invendus alimentaires.



RÉEMPLOI ET SECONDE VIE

Rénovation et vente électroménager et multimédia :
SAV, Dépannage, pièces détachées, gestion d'inventus.

Rénovation, vente et location équipements médicaux :
Maintenance, gestion de parcs.



RECYCLAGE ET VALORISATION

Démantèlement et valorisation de déchets :

Écrans (CRT et FSD), DEEE professionnels, Emballages, prestations de service sur site client, Gestion de polystyrène...

NOS PÔLES



DIRECTION

Guido LOCATELLI _PDG
guido.locatelli@envie.org



EXPLOITATION

Grégory BOUCHET _Directeur
gregory.bouchet@envie.org



RÉEMPLOI

Élise LE-LIEPVRE _Directrice
elise.le-liepvre@envie.org



ADMINISTRATIF & FINANCIER

Marie-Cécile DEMODE _Directrice
marie-cecile.demode@envie.org



INSERTION & FORMATION

Émilie BLANCHARD _Responsable
emilie.blanchard@envie.org



RICHESSSES HUMAINES

Pascale HERBEPIN _Directrice
pascale.herbepin@envie.org



DÉVELOPPEMENT

Simon MIROUZE _Directeur
simon.mirouze@envie.org



L'année 2021 a été marquée par de nombreux succès !

Malgré les crises sanitaires, nous avons continué notre développement sur un rythme très élevé en créant **plus de 50 postes supplémentaires pour dépasser les 300 ETP** grâce à un **chiffre d'affaires en croissance de plus de 20%** !

En 2021 nous avons surtout préparé l'avenir et franchi des étapes importantes du développement d'Envie Rhône-Alpes, notamment en accueillant de nombreux nouveaux collègues et en investissant fortement sur la formation, en remportant les marchés ecosystem pour la Logistique et le Traitement des écrans pour respectivement 4 et 6 ans, en investissant dans nos infrastructures avec l'achat du futur site Envie Soleil à Saint-Etienne et en lançant les projets Envie Grenoble et Fabricanova.

Bravo et merci à tous pour ce que nous avons accompli ensemble en 2021 !

L'année 2022 s'annonce dans la continuité de l'année 2021 en forte croissance, principalement portée par le démarrage des marchés Ecosystem et par le développement de du réemploi électroménager, et c'est en soi un énorme défi avec de plus de forts enjeux en termes d'équilibre économique et de rentabilité.

Nous nous réjouissons de cette croissance qui permet d'augmenter l'impact social et environnemental d'Envie, avec plus de postes en insertion et plus de déchets collectés, recyclés et évités grâce au réemploi. Mais cette croissance n'est pas une fin en soi. Nous souhaitons avant tout un développement harmonieux de notre projet qui permette l'épanouissement de tous les salariés. Nous voulons une belle entreprise, inspirante par ses actions concrètes et par son projet.

Pour ce faire, nous devons en priorité cette année consolider les activités existantes en augmentant notre niveau d'exigence sur la sécurité, la qualité et la rentabilité. En 2022, nous voulons avancer ensemble par petits pas dans cette direction.

Guido LOCATELLI

Président Directeur Général d'Envie Rhône-Alpes



En 2019 un changement de présidence des associations Envie Loire et Envie Rhône a eu lieu pour accompagner la transformation de la gouvernance des entreprises du groupement Envie Rhône-Alpes. L'enjeu pour les administrateurs bénévoles et le comité de direction était de co-construire un nouveau modèle de gouvernance au service de notre ambition de développement régional d'Envie.

Cette transition a été plus longue que prévu, du fait notamment de la longue crise sanitaire, mais la nouvelle gouvernance qui doit formellement se mettre en place lors de l'AG de juin 2022 nous semble tout à fait répondre aux ambitions que nous nous étions fixées.

En effet, l'année 2021 a permis de belles avancées qui ont notamment abouti au projet d'une fusion des associations Envie Loire et Envie Rhône en une seule association ENVIE RHÔNE-ALPES avec un établissement dans chaque département, un conseil d'administration resserré dont les réunions se tiendront concomitamment avec les réunions du Conseil Stratégique et de Surveillance (CoSS) d'ERA SAS.

Cette gouvernance plus en cohérence avec notre projet régional doit permettre à la nouvelle association de conduire son projet politique visant à œuvrer pour une économie et une société plus inclusives et circulaires sur nos territoires. L'association Envie Rhône-Alpes pourra ainsi se focaliser sur les enjeux stratégiques et œuvrer de manière plus agile, en lien avec les équipes de direction et les autres parties prenantes pour soutenir le changement d'échelle et le développement régional harmonieux d'Envie.

Nous tenons aujourd'hui à exprimer notre gratitude envers toutes les administratrices et administrateurs qui se sont impliqués pour le développement d'Envie et ont œuvré pour cette transition. Certains, comme nous, quitteront le conseil d'administration en juin 2022, parfois après de nombreuses années d'engagement. Ils laisseront la place à une équipe renouvelée en laquelle nous avons pleine confiance pour continuer à accompagner le développement d'Envie sur nos territoires.

Christian PIN

Président d'Envie Rhône et membre du CoSS

Jean-Paul RAILLARD

Président ENVIE Loire et de la Fédération Envie

Le mot de la Commission FINANCE-GESTION

Éclairer les chiffres, telle est la mission de la Commission Finance-Gestion, instituée depuis 2020 et dont le rôle est de préparer les décisions prises lors des conseils communs aux associations et aux SAS. Analyse de l'investissement immobilier à Saint-Etienne, revue régulière de la situation financière avec l'équipe de Direction, préparation du budget 2022, la Commission n'a pas chômé en 2021. Composée de membres du Comité de Direction d'ERA SAS et d'administrateurs des entités du groupe, elle a permis de confronter des points de vue différents, avec l'objectif partagé de contribuer au développement du Groupe Envie en Rhône-Alpes.

Michel LAROCHE (Envie Loire)

Éric BOULOT (Envie Rhône)

François DULEY (Envie Rhône +CoSS)

Christophe POLINE (CoSS).

Le mot de la Commission RH

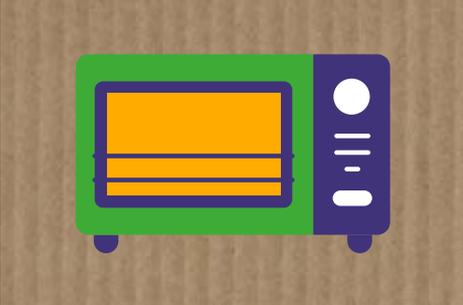
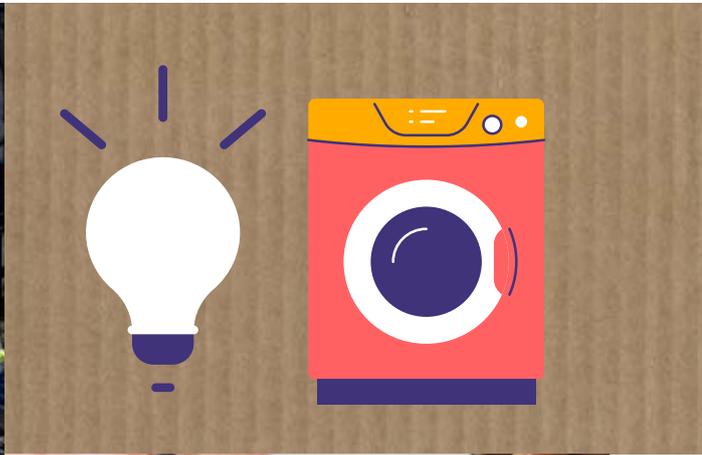
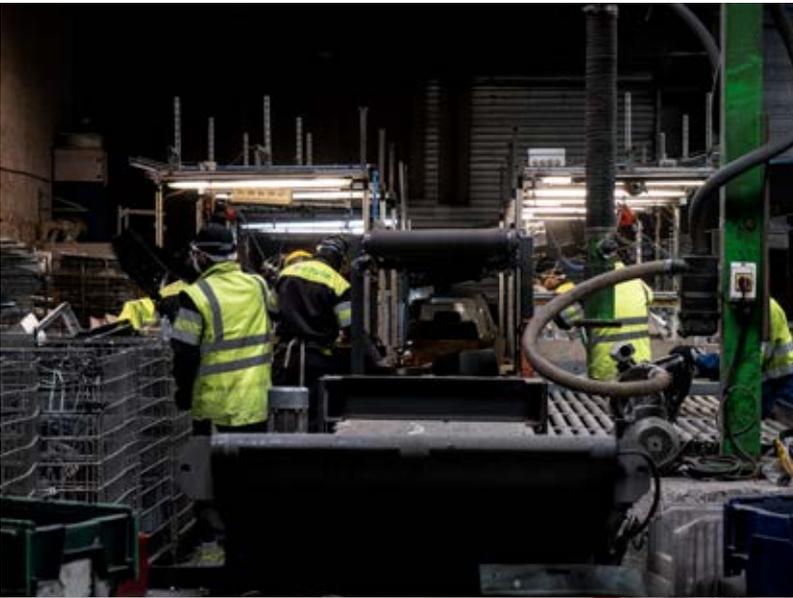
Le rôle de la commission est d'accompagner les équipes d'Envie Rhône-Alpes dans le développement des Richesses Humaines. En tant qu'administrateurs, c'est une façon concrète de servir le projet, nous apportons à l'équipe RH notre expérience vécue dans d'autres organisations. Depuis 2020, la commission a effectué un travail de fond sur la politique de rémunération, la formation, et l'accompagnement des salariés en insertion, des sujets au cœur du projet social d'Envie. C'est un lieu d'échange et d'inspiration pour les équipes d'Envie, mais aussi pour nous administrateurs qui comprenons ainsi mieux les enjeux du projet.

Christian PIN (Président Envie Rhône)

Cyril KRETZSCHMAR (CoSS)

Philippe VIAL (Envie Loire)

Olivier PIN (Envie Rhône)



SOMMAIRE

02

RAPPORT D'IMPACT

BILAN SOCIAL	p. 08
BILAN ENVIRONNEMENTAL	p. 14
BILAN ÉCONOMIQUE	p. 16

01

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES	p. 06
-------------------------------------	-------

03

NOS MÉTIERS	p. 18
--------------------	-------

04

PERSPECTIVES	p. 27
---------------------	-------

05

REMERCIEMENTS	p. 28
----------------------	-------

01 GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

*Construire ensemble
des solutions
d'Économie Circulaire
à fort impact social.*



NOS FINALITÉS

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

La performance économique au service de l'insertion sociale et professionnelle par le travail.

L'AMÉLIORATION DE L'IMPACT DE L'HOMME SUR L'ENVIRONNEMENT

Nos métiers d'avenir au service de l'environnement.

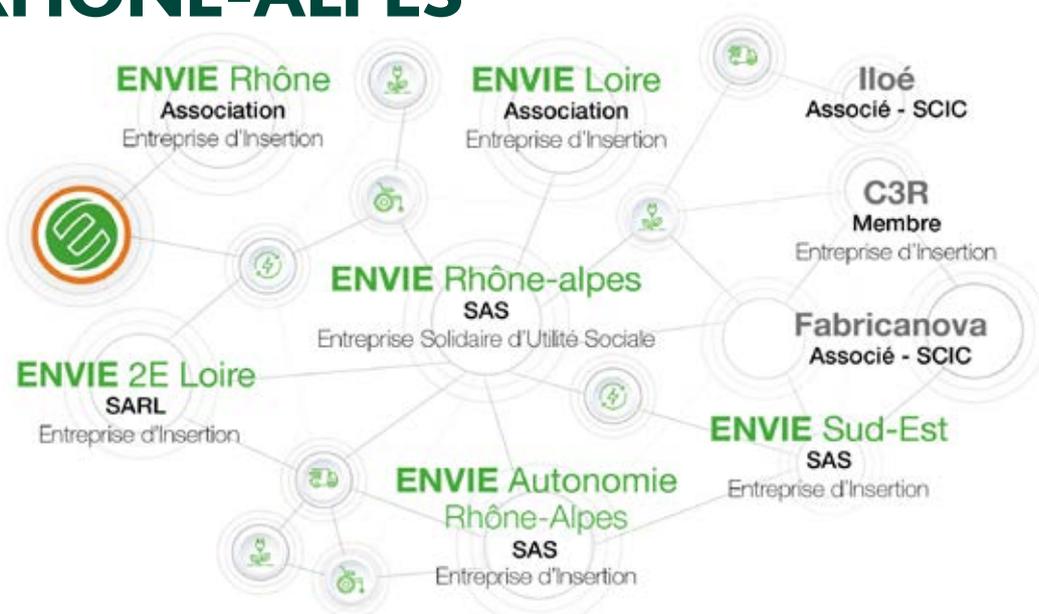
LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE

Notre activité au service des territoires où nous sommes implantés.

L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS NOS SALARIÉS

Notre entreprise au service du bien-être de ses salariés.

GROUPEMENT ENVIE RHÔNE-ALPES





MEMBRE DU RÉSEAU NATIONAL ENVIE :



52

entreprises d'insertion



3 000

salariés dont 2 300 en parcours d'insertion



83 M€

de Chiffre d'Affaires



180 000

tonnes de déchets collectés



125 000

tonnes de déchets traités



105 000

appareils réemployés



+ 5 000

tonnes de DEEE réemployés

ENVIE RHÔNE-ALPES EN QUELQUES CHIFFRES



PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

Au service de plus

200 clients professionnels et près de

8000 clients particuliers chaque année

15 000m² de surface d'exploitation et commerciale



UTILITÉ SOCIALE

2725 personnes accompagnées depuis la création des activités de réemploi
près de **55%** de sorties dynamiques sur les 10 dernières années



PLUS-VALUE ENVIRONNEMENTALE

160 000 appareils rénovés sur la Loire et le Rhône depuis 1992

217 000 tonnes de DEEE collectés depuis 2007

80 000 tonnes de DEEE recyclés depuis 2007

65 000 tonnes de déchets d'emballages valorisés

GRUPE ENVIE RHÔNE-ALPES MEMBRE DE :



02 RAPPORT D'IMPACT

BILAN SOCIAL

ACTUALITÉS & RÉUSSITES 2021

Consolidation du pôle régional Richesses Humaines et insertion (séminaires, instances et groupe de travail transverses)

Mise en place de nouveaux ateliers collectifs et de formation dans le parcours en insertion (mobilité, FLE, accès aux droits...)

Développement de nouveaux outils d'accompagnement au service de l'insertion (CV vidéos, FALC...)

Développement des sessions de recrutement sur sites externes et avec les partenaires emplois

Déploiement de la politique formation avec mise en place des semaines forum formations et l'intensification de la mobilité interne

Renforcement des financements pour la formation

Recrutement 2.0 : renforcement de l'équipe recrutement et déploiement des nouveaux outils d'aide au recrutement

“ Défendre le travail comme premier vecteur d'insertion sociale et professionnelle. ”

INDICATEURS CLÉS

410 collaborateurs en parcours d'insertion accompagnés

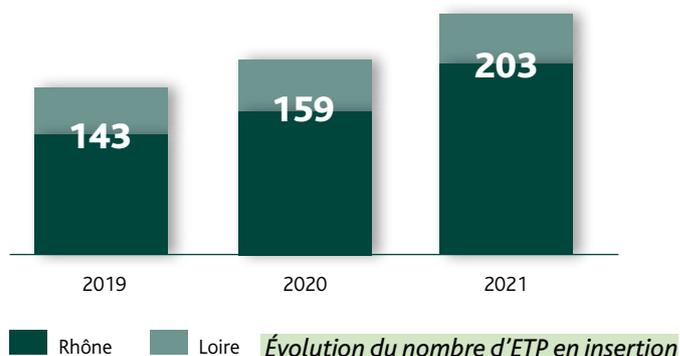
50 postes différents

12 familles de métiers

6 pôles d'activités

35 % de permanents

98/100 Index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes



95 %
Hommes



5 %
Femmes



32 %
Bénéficiaires de minima sociaux

15 %
Jeunes sans qualifications



49 %
Chômeurs longue durée (> 2 ans)

Publics éloignés de l'emploi et de la formation



LES ÉTAPES de l'accompagnement socio-professionnel

UNE MISE EN SITUATION DE TRAVAIL PROFESSIONNELLE ET ACCOMPAGNÉE DANS UNE ÉCONOMIE RÉELLE

Des outils industriels et commerciaux performants

Des méthodes de travail innovantes
et adaptées au secteur

Un management pédagogique et exigeant,
visant à valoriser les compétences des salariés



Durée moyenne du parcours



Répartition des effectifs en insertion par métiers



PROJETS 2022 & PERSPECTIVES

INSERTION ET FORMATION 2.0

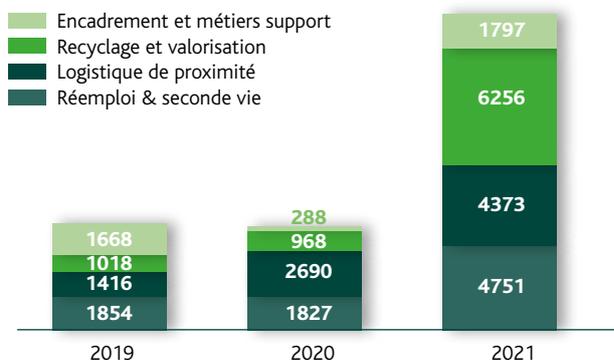
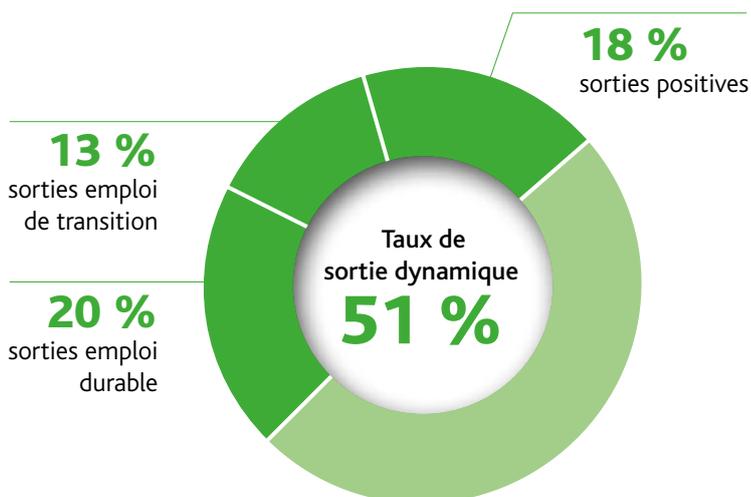
- **Construire** le parcours de formation chauffeur/conducteur poids lourds
- **Maintenir** le développement des formations internes
- **Continuer** de déployer les ateliers collectifs et de formations par métiers

RECRUTEMENT 2.0

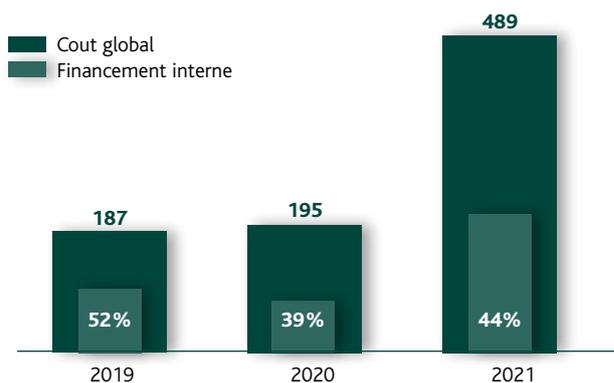
- **Recruter** 300 salariés en insertion et 80 permanents et encadrants
- **Continuer** d'améliorer les outils et les process de recrutement
- **Diversifier** les canaux de diffusion numériques et le format des offres d'emploi (FALC)
- **Renforcer** notre présence sur sites externes et aux événements dédiés aux recrutements

“ *Accompagner les salariés en insertion à se réappropriier les codes du monde du travail, un savoir-être et savoir-faire, transférables au-delà du parcours dans nos structures.* ”

TAUX DE SORTIE DYNAMIQUE 2021



Évolution du temps de formation (heures)



Financement formation professionnelle (k euros)



TÉMOIGNAGES DES ÉQUIPES

FORMATIONS DANS LE PARCOURS EN INSERTION Ateliers FLE (Français langue étrangère)



Ahmad Y.

"Je ne savais pas lire, maintenant je peux lire. J'ai appris les sons. Je comprends mieux qu'avant, je parle avec mes collègues et je peux écrire un petit message au travail. Je regarde beaucoup de séries en français."

Munir A.

"Je remercie Fateemah de m'avoir proposé cette formation. Maintenant j'arrive à organiser mes phrases, les outils et les codes m'ont beaucoup aidé. Et grâce à ça mon chef me comprend maintenant. Il me l'a dit. J'ai aussi appris les chiffres."

Yahya H.

"La formation m'a donné une nouvelle vie parce qu'avant c'était difficile de parler avec quelqu'un, difficile de comprendre aussi. Maintenant ça va beaucoup mieux. Pour lire, écrire et corriger la phrase aussi. J'ai pris confiance. Au travail ça a changé beaucoup. Avant c'était difficile de lire, maintenant je peux lire beaucoup de choses, les papiers comme la feuille de congés."

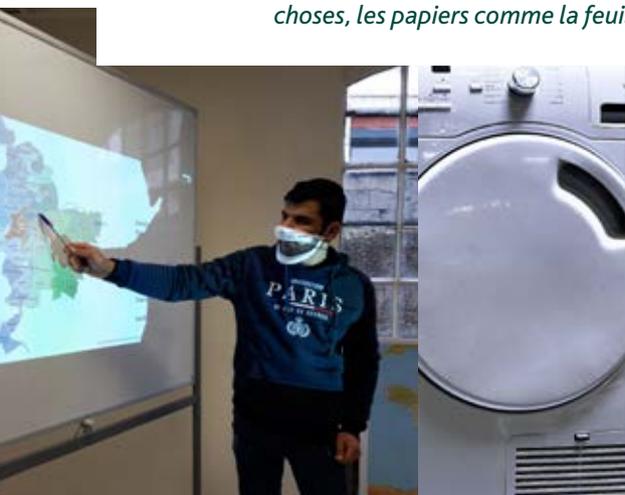


FORMATIONS AUX OUTILS D'INTELLIGENCE COLLECTIVE Sessions de Co-développement, Gaspard D.

"Les formations mises en place, comme les ateliers d'intelligence collective ou la méthode co-développement, apportent des outils nouveaux et pertinents pour accompagner le développement des compétences en interne."

Ces formations permettent de comprendre le travail de chacun et d'identifier la plus-value de tous au sein de l'entreprise comme dans la résolution de problématiques ; les équipes apprennent à mieux se connaître, à prendre en compte les points forts et d'amélioration de chacun. Cela permet de considérer un projet, pas seulement avec des compétences, mais aussi à travers les relations humaines. C'est aussi via ces formations, que l'on peut réussir à construire des relations avec des collègues, notamment lorsque les équipes sont éloignées géographiquement."

La méthode co-dev (de co-développement) est un très bon exemple et puissante dans l'approche collective ; d'une part pour s'appuyer sur le développement du lien et la confiance entre collègues et d'autre part pour bien visualiser la complémentarité entre les différents salariés et métiers chez ENVIE. Parmi les réussites de cet outil, c'est son utilisation qui s'ancre au sein des pôles et qui s'intègre progressivement dans la culture de l'entreprise, où chacun se l'approprie et le réutilise. Le partage d'une méthode de résolution collective fait écho à l'esprit d'équipe partagé chez ENVIE et renforce la vision collective avec un langage commun et accessible à tous."



RETOUR À L'EMPLOI AVEC REPÈRES

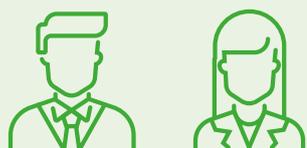
UN SERVICE D'AIDE AU RECRUTEMENT

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES DE L'ESS

DES CANDIDATS PRÊTS À ÊTRE EMBAUCHÉS



CHIFFRES CLÉS



627 candidats depuis 2017

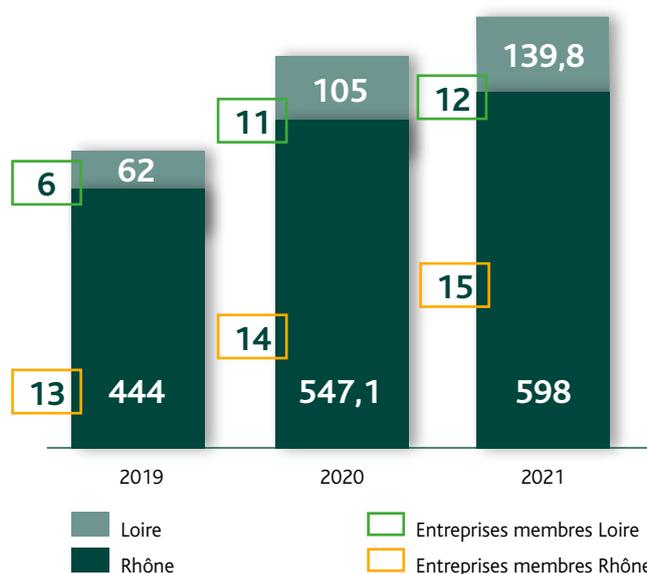
255 candidats accompagnés vers l'emploi en 2021



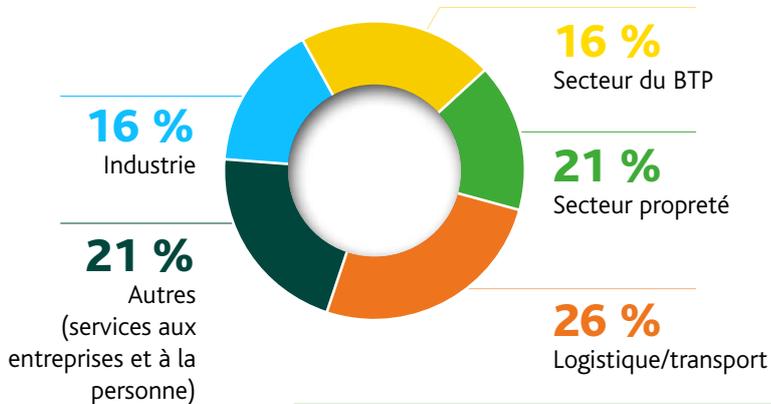
63% des entretiens passés se sont transformés en embauche



68 employeurs ont recruté grâce à REPERES en 2021



Évolution du nombre d'ETP en insertion et du nombre de membres REPERES



Répartition par secteurs d'activités concernés



TÉMOIGNAGE

PARCOURS D'INSERTION D'AMADOU M.

ancien salarié d'ENVIE Loire accompagné par REPÈRES

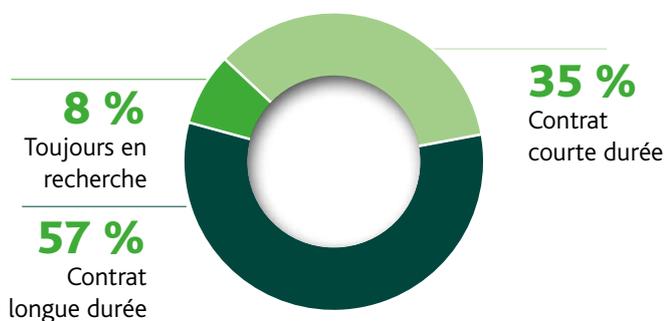
Arrivé en France en tant que mineur isolé, Amadou est pris en charge par l'ENTRAIDE PIERRE VALDO qui le met en relation avec ENVIE Loire.

« J'ai été embauché en juillet 2019 comme opérateur de production au box lavage et ça m'a permis de régulariser ma situation. J'ai pu passer mon Permis B grâce à l'aide d'ENVIE puis j'ai économisé de l'argent pour m'acheter une voiture » raconte Amadou.

« Amadou était très actif dans son insertion socioprofessionnelle et Envie a mis en œuvre plusieurs axes d'accompagnement pour lui donner les moyens de réussir son parcours » souligne Angélique, la chargée d'insertion professionnelle qui l'a accompagné. « Outre le financement de son permis, nous l'avons aidé à monter son dossier d'hébergement et appuyé sa demande auprès de notre partenaire ACTION LOGEMENT » ajoute-t-elle.

Afin de décrocher un CDI plus facilement, Amadou décide d'orienter son projet professionnel dans le domaine de la sécurité. À l'issue de son parcours chez Envie, il bénéficie de l'accompagnement de REPÈRES LOIRE qui lui permet de suivre une formation sécurité chez STAFF financée grâce au PIC IAE.

« Je tiens à remercier ENVIE Loire et REPÈRES Loire pour tout ce qu'ils ont fait pour moi dans le cadre de mon projet professionnel et le financement de ma formation CQP d'Agent de prévention et de Sécurité. Grâce au soutien d'Angélique et de Florian, j'ai décroché un CDI chez DOME SECURITE, en septembre 2021, 1 mois et demi seulement après mon départ d'ENVIE ! Encore merci à eux. »



Suite de parcours des candidats REPÈRES en 2021

02 RAPPORT D'IMPACT

BILAN ENVIRONNEMENTAL

ACTUALITÉS & RÉUSSITES 2021

Renouvellement de la certification WEEELABEX pour nos activités de traitement d'écrans plats

Obtention de la certification WEEELABEX pour nos activités Logistique

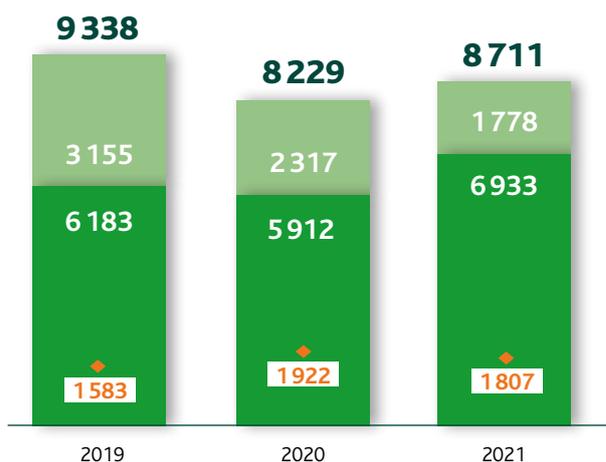
Poursuite de notre harmonisation ISO 14001 sur tous nos sites industriels

Mise en place de nouvelles actions de sensibilisation au tri des déchets sur les sites ENVIE

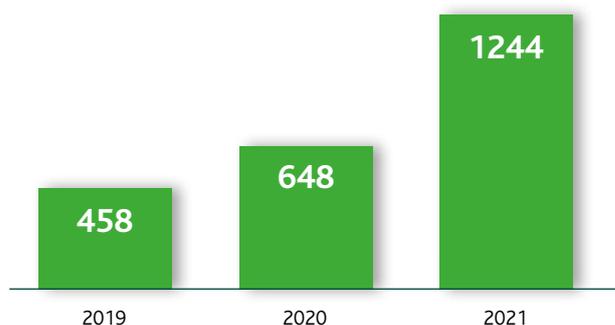
Organisation d'actions de sensibilisation pour le Green Friday et mise en place d'appartements-témoins de l'Économie Circulaire à Saint-Etienne et Lyon

Démarrage du renouvellement de la flotte de VL/PL, avec des véhicules électriques ou au gaz naturel

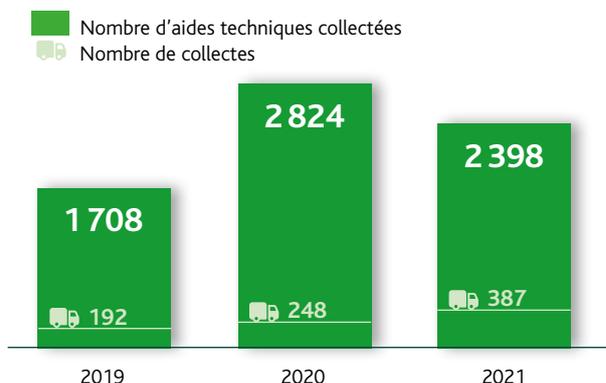
“ Faire du déchet une ressource, agir pour le développement économique local. ”



Électroménager/multimédia rénovés et remis sur le marché et dépannages réalisés



Aides techniques rénovées et remises sur le marché



Aides techniques collectées et nombre de collectes



LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

20 500 tonnes de DEEE collectés

640 points de collectes sur les territoires Loire et Rhône

100 tonnes d'encombrants traités en débarras éco-responsables



RÉEMPLOI ET SECONDE VIE

8 229 appareils électroménagers rénovés et remis sur le marché

2 829 aides techniques collectées et près de **500 remises** sur le marché (vente/location)

Plus de **500 tonnes** de déchets évités

1 807 réparations de gros électroménagers



RECYCLAGE ET VALORISATION

9 145 tonnes de déchets d'emballage recyclés et **62 tonnes** de polystyrène recyclé

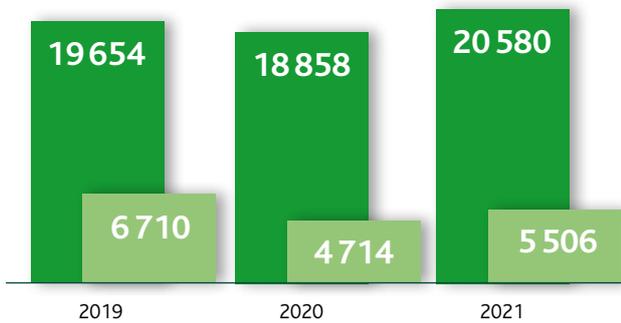
4 900 tonnes d'écrans revalorisés

150 tonnes de déchets dangereux extraits et éliminés

3 318 tonnes d'encombrants traités

554 tonnes de DEEE professionnels traités

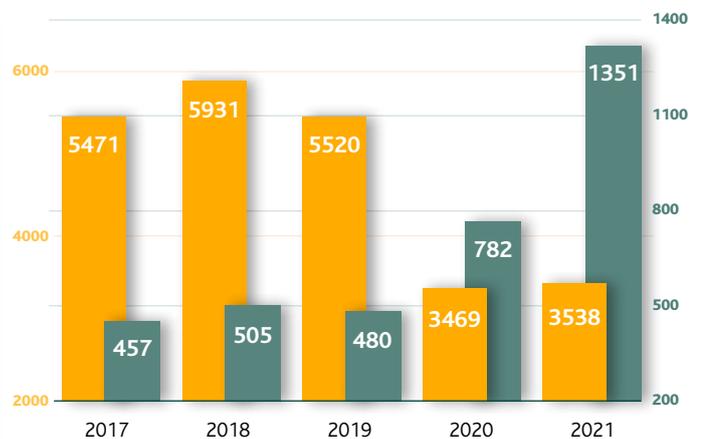
■ DEEE collectés (tonnes)
■ DEEE recyclés (tonnes)



DEEE Collectés et recyclés (tonnes)



NOS CERTIFICATIONS



Recyclage et valorisation d'écrans (tonnes)

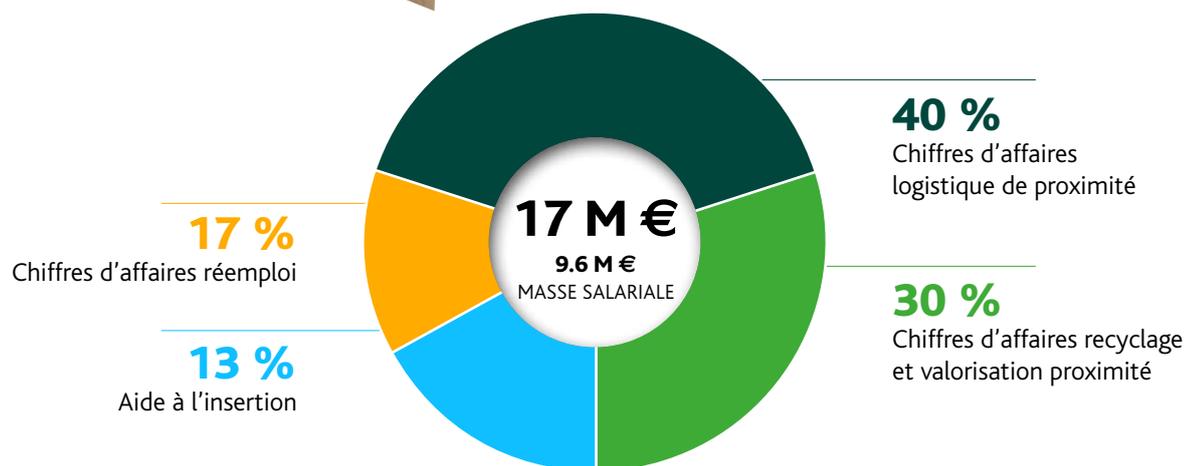
■ Écrans cathodiques
■ Écrans plats

02 RAPPORT D'IMPACT

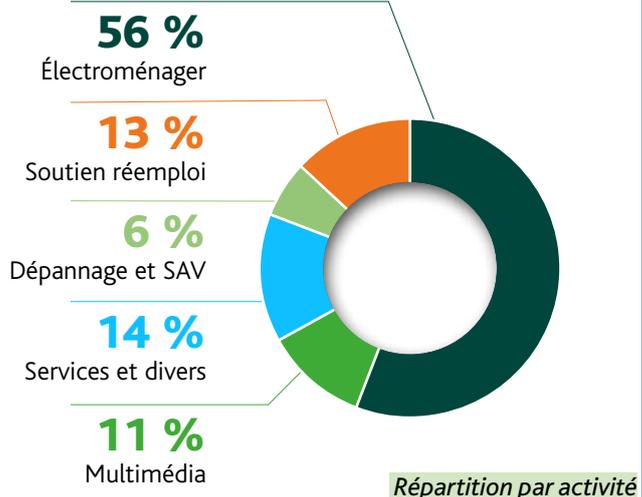
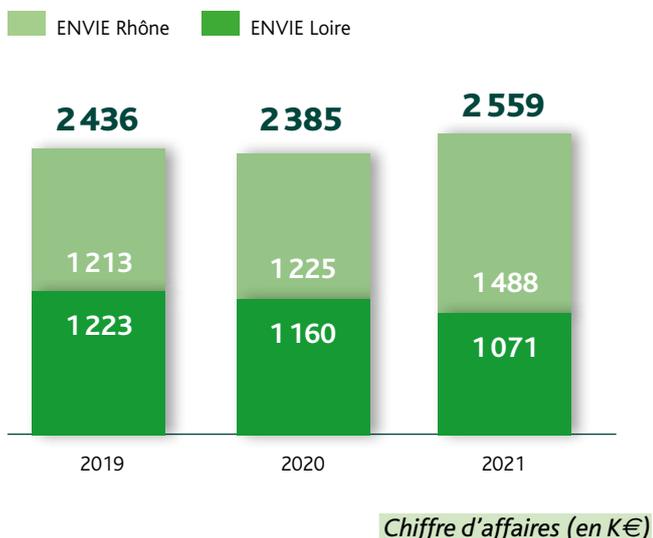
BILAN ÉCONOMIQUE

BUDGET 2021
GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

“ Une performance économique au service de notre projet social. ”



RÉEMPLOI ÉLECTROMÉNAGER ET MULTIMÉDIA





RÉEMPLOI MATÉRIEL MÉDICAL



Chiffres d'affaires Réemploi matériel médical (en K€)

LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

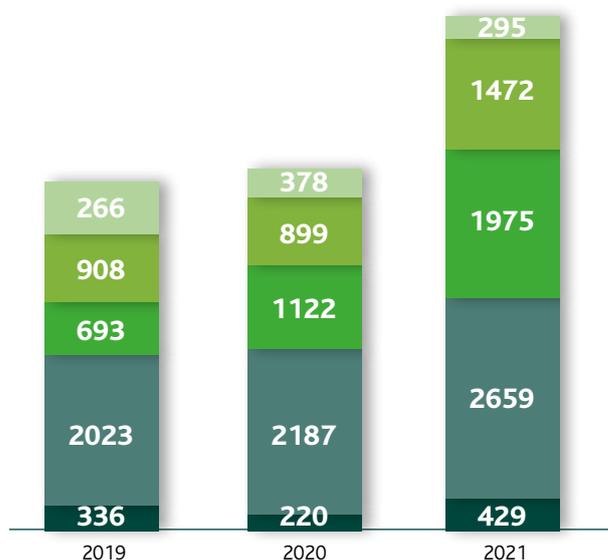
- Rhône
- Loire



Chiffre d'affaires (en K€)

RECYCLAGE ET VALORISATION DE DÉCHETS

- Autres
- Prestations industrielles
- Valorisation déchets emballage
- Traitement écrans
- DEE Pro



Chiffres d'affaires et répartition (en K€)

03 RÉEMPLOI & SECONDE VIE



ÉLECTROMÉNAGER & MULTIMÉDIA

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Structuration des équipes de production et création de nouveaux postes de référents

Digitalisation du stock de pièces-détachées et consolidation du process de traçabilité sur les appareils

Harmonisation régionale d'une politique commerciale et mise en place de nouveaux outils de paiement

Développement de nouveaux partenariats d'économie circulaire avec distributeurs et fabricants

“ Renforcer notre action pour la réduction des déchets et rendre les appareils électroménagers toujours plus accessibles grâce au réemploi et à la réparation, en formant des salariés aux métiers de demain. ”

PERSPECTIVES

Développement des volumes de production de gros électroménager

Déploiement de la production collective sur les box Cuisson et Froid

Poursuite de l'amélioration de l'expérience client à travers le développement de l'offre de services (zones de livraison élargies, livraison en mode doux, extensions de garantie...)

Développement du service Dépannage à domicile et mise en place d'un service de prêt d'appareils

ILS NOUS FONT CONFIANCE

CAF
CCAS
BSE Lyon
Emmaüs
Secours Catholique
Conseil Départemental de Loire
Grand Lyon Habitat
BEABA
Polti
IKEA
...



Informatisation des pièces-détachées, nouvel outil de gestion de l'atelier

"Il était nécessaire d'optimiser la gestion de notre stock pour accompagner la montée en charge de la production et de nos activités de réparation/dépannage.

Accompagné par Agora et la Fédération, Envie Rhône-Alpes souhaitait déployer un logiciel et j'ai été recruté pour travailler sur la gestion de pièces détachées. Avec 5 ans d'expérience en tant qu'opérateur de production puis référent, je connaissais bien le fonctionnement de l'atelier et après une formation sur le logiciel, nous avons commencé l'implantation de ce nouvel outil avec Alban, chef d'équipe.

Il fallait réfléchir aux problématiques d'accès aux pièces, ainsi que celles liées au suivi de stock pour faciliter le travail de la production. Avec les équipes de l'atelier, il a fallu réorganiser les espaces de stockage et mettre à jour le stock physique pour déployer le process d'informatisation.

Cela a modifié les habitudes pour la production, mais nous avons travaillé avec Alban et les chefs d'équipes et la mise en place de la production collective nous a beaucoup aidé.

Pour la phase de tri comme pour la mise en production, la numérisation est une étape clé dans la bonne gestion de l'outil.

L'informatisation nous permet de suivre rapidement l'état du stock et d'alimenter les opérateurs facilement avec la référence recherchée.

Ce nouvel outil a un impact à plein de niveaux, pour le démantèlement, le tri et la mise en production. Il améliore la rapidité et la qualité de la production et permet d'optimiser nos stocks de pièces détachées.

Je peux maintenant aussi former de nouvelles personnes à cet outil, et nous continuons d'optimiser le process pour étendre l'usage à d'autres services de l'atelier et préparer demain avec la vente de pièces-détachées."



ROUCHDI,
Magasinier Atelier ENVIE Rhône



“ Développer la filière de réemploi de matériel médical à destination des professionnels et particuliers sur le territoire Auvergne Rhône-Alpes. ”

ACTIVITÉS RÉEMPLOI - AUTONOMIE



PERSPECTIVES

Poursuivre le développement de la standardisation du pilotage de la production

Mettre en place des nouveaux outils pour accompagner la montée en compétences des équipes

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Mise en place de nouvelles formations de gestion d'équipe

Amélioration du process de production et mise en place de nouveaux outils de pilotage

Développement de l'activité commerciale et mise en place d'un réseau partenaires et prescripteurs



Embauche d'une ancienne salariée d'ENVIE Rhône comme assistante commerciale

Après un parcours comme assistante administrative dans l'immobilier d'entreprise, Cécile se retrouve licenciée économique à 50 ans. Bricoleuse et passionnée de tapisserie, elle envisage de se reconvertir dans un métier manuel, mais peine à trouver une formation. Au bout de 3 ans de chômage, elle décide de répondre à une annonce pour un poste d'opérateur électroménager chez Envie Rhône et rejoint l'équipe en septembre 2020 :

"Je connaissais Envie et l'entreprise correspondait à mes valeurs. C'était un saut dans l'inconnu, mais j'aime les challenges et développer de nouvelles compétences. J'appréhendais juste d'être l'une des seules femmes, mais j'ai été très bien accueillie » raconte Cécile.

4 mois plus tard, Envie Autonomie, la filiale spécialisée dans le réemploi de matériel médical, recherche une assistante administrative et commerciale. Cécile décide de postuler en interne et sa candidature est retenue. *"Ma priorité était de retrouver de la stabilité avec un CDI et le poste d'opérateur électroménager était trop difficile physiquement. Je me sentais bien chez Envie donc la perspective de rester dans l'entreprise me plaisait",* explique t-elle.

Depuis février 2021, Cécile accueille donc les clients au sein du showroom d'Envie Autonomie de Villeurbanne et renseigne par téléphone les particuliers et les établissements médicaux qui veulent donner du matériel ou s'équiper. Elle gère également le planning des collectes pour optimiser les tournées et se charge d'établir les devis et la facturation.

"Je suis satisfaite de mon parcours chez ENVIE. J'étais plus autonome dans la construction de mon projet professionnel et ma recherche d'emploi que beaucoup de salariés en insertion, mais j'ai été bien épaulée par Fatima, ma chargée d'insertion professionnelle. Aujourd'hui, en étant en CDI je peux de nouveau me projeter. Et comme il s'agit d'une création de poste, il y a beaucoup de choses à mettre en place donc je suis ravie".

• CÉCILE P.
• Assistante commerciale d'Envie Autonomie

ILS NOUS FONT CONFIANCE

CNSA, Fondation BRUNEAU, FRANCE ACTIVE, Fondation MACIF, Conférence des financeurs de la Loire, DIRECCTE, MSA Loire Drôme Ardèche, ADEME, Fondation BAUDOUX, Métropole de Lyon, AG2R La Mondiale, Association SALIF, CIRIDD, Centre Médical de l'Argentière, CREAL, Département de la Loire, EHPAD Arc En Ciel, Hôpital de Chazelles sur Lyon, Hôpital de Firminy, Saint-Étienne Métropole, Ville de Saint-Étienne, Ville de Villeurbanne, URIOPSS, Unis-Cité, Association CRIAS, Association APRIL, Groupe Aesio, Groupe APICIL, Emmaüs, ADMR ...

03 LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

COLLECTE DE DÉCHETS ET SERVICES ASSOCIÉS

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Consolidation des équipes d'encadrants et de permanents

Création de nouveaux espaces de travail

Agrandissement de notre flotte PL

Renouvellement des marchés sur la Loire et le Rhône et démarrage d'un nouveau en Isère

Installation et lancement de l'activité logistique sur l'Isère

Mise en place d'un parcours chauffeurs VL vers PL

Réponse collective appel d'offre ECOSYSTEM

"Dans le cadre du développement territorial en Isère et de nos activités sur le Rhône et la Loire, nous avons préparé notre dossier de réponse pour un appel d'offre ECOSYSTEM. C'est une réponse que nous avons notamment pu construire avec SUEZ, partenaire industriel et historique d'ENVIE Rhône-Alpes, avec qui nous travaillons déjà depuis de nombreuses années et à différents niveaux.

Au sein d'ENVIE Rhône-Alpes, pour répondre à l'exigence d'un tel dossier, différents pôles ont été mobilisés. Un groupe de travail s'est ainsi constitué avec des interlocuteurs référents pour chaque partie prenante : Exploitation, Richesses Humaine, Insertion, QHSE, Administration Finance, Communication...

Un groupe de travail, au sein duquel nous avons placé l'intelligence collective au cœur du projet, avec très rapidement la mise en place du cadre de travail et la définition du rôle de chacun et des échéances pour chaque pôle. Ensemble, nous avons défini et déployé des instances de coordination et de décisions dans une approche multi-scalaire.

La connaissance de toutes les étapes et des enjeux par chacun a permis d'anticiper et de bien maîtriser l'avancement du projet, avec une implication collective et un niveau d'énergie remarquables.

Pour chaque volet du dossier, nous avons ainsi pu construire des réponses communes aux nombreuses attentes et exigences.



Agir aux côtés des acteurs du territoire pour la collecte et la valorisation des déchets.



PERSPECTIVES

Optimisation du tri pour le réemploi

Réorganisation du quai de déchargement et mise en place de nouvelles balances

Plan d'action pour la diminution du nombre d'accidents du travail

La force du collectif comme l'animation et la coordination au sein du groupe de travail et de chaque instance ont été la clé dans la construction du dossier ; un travail collaboratif permettant de garder une bonne dynamique et une efficacité jusqu'à la finalisation de la réponse."



FABIEN C.
Chargé de projet développement



Proposer une solution globale de débarras qui donne la priorité au réemploi et au recyclage dans des filières locales.



ACTIVITÉ DE DÉBARRAS ET RECYCLAGE DE SITE



PERSPECTIVES

Poursuite du développement de l'activité de dépose sélective

Consolidation des partenariats avec les acteurs locaux en vue du réemploi



Montée en compétence de l'équipe et coopération des services

" Cela fait presque 2 ans que je travaille sur les chantiers de débarras sur la métropole de Saint-Etienne ; Pour notre client Cap Métropole, notre équipe intervient sur différents types de logements et immeubles sur la Loire pour évacuer les matériaux et le mobilier sur place. Notre objectif est d'optimiser au maximum le tri des différents flux, pour un minimum de DIB et un maximum de flux pour le réemploi.

La mise en place des opérations mobilise plusieurs services chez ENVIE et une bonne organisation et communication avec les équipes sont essentielles. La bonne coordination au sein de mon équipe et avec les services Envie concernés nous permet de travailler efficacement pour toutes les étapes du chantier. L'environnement et le contexte sur chaque chantier est différent et nous devons nous adapter avec l'équipe à toutes les contraintes (sécurité, logistique, voisinage, réglementation, identification des flux...). En plus d'une bonne anticipation, les clés de la réussite sont aussi la confiance accordée et le soutien des managers ; cela nous permet de trouver ensemble, avec mon équipe et avec les responsables, les solutions pour bien réaliser nos chantiers et à valoriser autant que possible les matériaux.

Notre objectif est d'avoir le taux de recyclage le plus élevé possible, toujours en travaillant avec des filières et entreprises locales. Les étapes de tri et sur-tri sont très importantes pour valoriser le plus de flux possible et aussi en vue du réemploi via les dons aux structures et associations ligériennes (Chrysalide, Emmaüs, Pierre Valdo...).

Grâce à notre bonne coordination et le travail de l'équipe, nous développons aussi des solutions de dépose sélective ; un service de débarras orienté réemploi pour les matériaux de construction et équipements professionnels. "

● MARHANE A.
● Chef d'équipe ENVIE 2E Loire

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Consolidation de l'équipe permanente et création de nouveaux postes en insertion

Montée en charge de l'activité avec notre partenaire Cap Métropole et élargissement du périmètre sur la Loire

Développement de l'activité de débarras et réemploi sur le mobilier de bureau et de partenariats sur les chantiers de dépose sélective en Rhône-Alpes

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Ecosystem
Eco-mobilier
Saint-Etienne Métropole
Métropole de Lyon
COMERSO
OURRY
Erdf
VEOLIA
Valdelia
RISO
Cap Métropole
Hospices Civils de Lyon
Schneider Electric
Crédit Agricole
Recylum
...

03 RECYCLAGE ET VALORISATION

Proposer des prestations complètes de la collecte à la valorisation pour les DEEE ménagers/professionnels et d'autres types de déchets avec une approche "ressources" et une expertise de l'ensemble de la filière.

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Mise en place d'un groupe de travail en vue de la fusion du process de traitement des écrans

Déploiement du nouveau process de démantèlement et lancement des travaux de la chaîne de traitement

Renforcement des équipes sur Villeurbanne et sur l'ensemble des sites externes



ELVIS D, :
Salarié Envie Sud-Est

DEEE MÉNAGERS

Amélioration du tri et du réemploi sur la plateforme de Darty

À son arrivée en France en 2013, Elvis est orienté par son assistante sociale vers Envie Rhône où il est embauché en CDDI* en 2014, d'abord comme livreur au magasin de Lyon pendant 2 mois puis comme opérateur électroménager. "J'ai débuté au box cuisson, je me suis progressivement formé et j'ai rejoint le box lavage où je suis devenu référent" raconte Elvis.

Après un parcours en insertion de 24 mois, il est recruté en 2016 comme technicien Dépannage en CDD puis en CDI et devient en 2021 chef d'équipe Dépannage d'Envie Rhône.

Quelques mois plus tard, Elvis est détaché sur la plateforme de Darty qui fournit à Envie Rhône une partie des gisements d'appareils qui sont réparés dans l'atelier de Villeurbanne.

"Ma mission est de former l'équipe Envie qui intervient sur ce site à la fois pour augmenter les volumes récupérés et améliorer leur qualité. Je leur transmets mes compétences pour leur permettre de détecter visuellement les meilleurs appareils et effectuer les tests réalisables sans branchement électrique. Nous avons également réorganisé l'espace avec le chef d'équipe de Darty Satolas pour que ce soit plus propre et mieux rangé avec un marquage au sol et de l'affichage pour identifier plus facilement les différents flux".

Mission accomplie puisque le nombre d'appareils récupérés chez Darty et réparés dans les ateliers d'Envie a nettement progressé depuis l'intervention d'Elvis.

*Contrat à Durée Déterminée d'Insertion



DEEE ET AUTRES DÉCHETS PROFESSIONNELS



Renouvellement et développement du marché de recyclage des cartons et films plastiques d'Intermarché

Audrey et Margaux ont rejoint Envie Rhône-Alpes, respectivement en 2017 et 2018 comme Assistante exploitation logistique et Responsable commerciale. Toutes deux travaillent en binôme pour le marché de collecte de cartons et de films plastiques confiés par Intermarché à Envie Rhône-Alpes depuis 2011.

"Mon rôle est d'établir un planning prévisionnel à la semaine avec l'équipe d'Intermarché et d'affréter un transporteur pour une ou plusieurs collectes en fonction des quantités prévues et de résoudre les éventuels problèmes rencontrés", explique Audrey.

En 2021, ce sont plus de 8700 tonnes de cartons et près de 425 tonnes de films plastiques conditionnés en balles qui ont été acheminés depuis la plateforme d'Intermarché de Saint-Quentin Fallavier (38) jusqu'au centre de recyclage de Suez situé à Bourgoin Jallieu (38) qui dispose de la plus grosse presse de déchets de la région.

"Compte tenu des volumes variables d'une semaine à l'autre, notre réactivité au niveau opérationnel avec Audrey comme unique interlocutrice est un vrai atout" ajoute Margaux en charge du partenariat avec Intermarché.

Une fois regroupés sur le site de Suez, les cartons et films plastiques sont revendus à des prestataires pour être valorisés. *"La capacité d'Envie à trouver des exutoires adaptés à la qualité des déchets collectés pour optimiser le taux de valorisation et donc le coût de rachat a été une vraie valeur ajoutée pour ce marché"* complète Margaux.

Grâce au travail conjoint d'Audrey et de Margaux en collaboration avec les entreprises prestataires, Intermarché vient non seulement de renouveler son partenariat avec Envie Rhône-Alpes jusqu'à janvier 2024, mais également de l'étendre à une deuxième plateforme Intermarché située à Albion (26). Soit au total, environ 1200 tonnes de cartons supplémentaires par an qui seront collectés en vue d'être valorisés.



• AUDREY G. & MARGAUX P.
• Salariées Envie Sud-Est et Envie Rhône-Alpes



PERSPECTIVES

Déploiement de la seconde phase de travaux de nos outils industriels

Poursuite de la standardisation d'excellence opérationnelle de nos process

Consolidation de l'équipe d'opérateurs référents sur les activités de DEEE

Développement des nouvelles passerelles en parcours d'insertion sur nos activités de recyclage DEEE ménagers

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Ecologic
Ecosystem
Darty
Derichebourg
Intermarché
SARPI
SUEZ
CHU de Roanne
DHL
GEODIS
Shred-it
Ville de Vénissieux
XPO
...

03 GESTION DÉLÉGUÉE



“ Développer des solutions sur-mesure qui reposent sur la mobilisation d'équipes en insertion encadrées sur différents métiers (manutention, tri, réparation, réemploi, traitement des déchets, transport...) et des moyens techniques adaptés, directement sur les sites clients ou sur les sites Envie. ”

ACTIVITÉS INDUSTRIELLES



“SUEZ et ENVIE Rhône-Alpes travaillent ensemble depuis de nombreuses années, à différents niveaux d'alliances et de partenariats, qui se consolident au fil du temps.

Cette confiance déjà établie entre SUEZ et ENVIE Rhône-Alpes, notamment avec la mise à disposition et la gestion d'équipes ENVIE sur nos sites industriels de recyclage de DEEE dans le Rhône, facilite l'émergence de nouvelles synergies entre nos structures. Dans un contexte où SUEZ se réorganisait, la mise en place du partenariat en Isère avec ENVIE nous permettait de continuer d'agir ensemble pour l'environnement et le développement du territoire.

La complémentarité entre SUEZ et ENVIE Rhône-Alpes a toujours été un atout majeur dans nos partenariats : SUEZ avec son expertise et sa maîtrise de tout l'écosystème industriel et ENVIE avec son agilité métier et sa finalité sociale. À cette complémentarité technique et opérationnelle s'ajoute aussi le partage de valeurs communes et une vision du management similaire.

En effet, l'approche humaine des équipes ENVIE à Lyon ou à Bourgoin est également la raison de la réussite des coopérations et projets co-pilotés en Rhône-Alpes avec SUEZ. Enfin, ENVIE se focalise sur le réemploi et l'insertion sociale et il est important pour nous d'intégrer ces composantes dans notre projet pour travailler avec les acteurs du territoire.”

... **ROMAIN JACQUET**
Responsable de marchés (éco-organismes)
- région ARA/PACA · SUEZ

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Forte montée en compétences des équipes permanentes et en insertion sur le Rhône sur les activités de DEEE professionnels

Déménagement réussi vers une nouvelle plateforme d'Économie Circulaire à Rillieux

Déploiement de nouvelles activités et d'une équipe dédiée sur notre site de St Priest en Jarez





AUTRES SERVICES DE GESTION DÉLÉGUÉE



" La mise en relation avec ENVIE a pu aboutir grâce à un soutien commun, Phitrust, qui accompagne nos structures respectives dans le développement de solutions à impact social et environnemental. Le rapprochement avec les équipes ENVIE s'est ensuite construit progressivement.

Suite aux premières rencontres, les échanges avec l'équipe du pôle développement ENVIE Rhône-Alpes ont confirmé la présence d'un ADN commun et de valeurs partagées et cela a véritablement enclenché la réflexion de pistes potentielles de collaboration. L'idée d'un partenariat est née de la rencontre entre la volonté de développement pour Lemon Tri et de moyens d'exploitations existants pour ENVIE, articulée autour de l'objectif de participer à la création d'emploi et d'agir pour le déploiement de solutions innovantes pour l'environnement.

Dans la construction de cette collaboration, à chacune des étapes, les échanges et la dimension humaine ont été un paramètre important, autant dans l'opérationnel et l'approche métier que dans les discussions stratégiques et le partage de culture d'entreprise. Les visites des équipes sur les sites respectif de nos entreprises ont permis d'établir un cahier des charges et évaluer précisément le périmètre technique du partenariat.

L'ajustement de la proposition, Lemon Tri dans son approche de développement et ENVIE Rhône-Alpes pour les enjeux d'exploitation, a permis d'être au plus près des besoins de Lemon tri et en phase avec le projet social d'ENVIE. La transparence et la connaissance mutuelle de chacune des structures a été la clé dans le déploiement du partenariat : de la prise de contact jusqu'à la première tournée de camion, l'approche a été collaborative et minutieuse. "

• EMMANUEL BARDIN
• Directeur Général Lemon Tri

PERSPECTIVES

Pérennisation et développement des partenariats avec nos clients actuels en travaillant notamment sur le projet social

Développement de partenariats et de prestations auprès de nouveaux clients :

- sur des activités logistiques sur les thématiques du tri et de la consigne de verre
- en faveur du réemploi auprès de partenaires fabricants d'électroménager, distributeurs spécialisés ou logisticiens (Boulangier, XPO Logistics...)

ILS NOUS FONT CONFIANCE

SUEZ
CODEO
Derichebourg
Darty
Reboteille
Lemon Tri
IKEA

...

03 COOPÉRATIONS TERRITORIALES



PÔLES D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

SUCCÈS/ACTUALITÉS

2021

Montée en charge en activités d'ILOé et intégration de nouveaux associés

Lancement pôle territorial à Grenoble de Coopération pour l'économie circulaire Fabricanova

“ Favoriser et accompagner la création de solutions innovantes d'économie circulaire pour développer des services industriels et logistiques générateurs d'emplois grâce à la mise en oeuvre d'un système de coopération territorial Public-Privé-ESS. ”

PERSPECTIVES

Transfert des activités Iloé vers un nouveau site pour accompagner le développement

Travaux sur le site FABRICANOVA et démarrage de l'exploitation du marché de tri des encombrants

SCIC ILOÉ



Plateforme Métropolitaine d'Économie Circulaire, premier centre coopératif de traitement des déchets du bâtiment sur la Métropole de Lyon

En réponse aux enjeux techniques, sociaux et écologiques de la collecte et du traitement des déchets encombrants sur le territoire lyonnais, l'ensemble des acteurs agissant sur la filière s'est réuni pour proposer une solution collective, innovante et vertueuse.

IMPACT ENVIRONNEMENTAL : plus de 6500 tonnes d'encombrants traités depuis le lancement en mai 2019

IMPACT SOCIAL : création de 7 ETPI + 2 ETP depuis lancement activité

LE COLLECTIF ILOÉ : GrandLyon Métropole, Alliade Habitat, ABC HLM, Grand Lyon Habitat, Est Métropole Habitat, Dynacité, ENVIE Rhône-Alpes, Groupe Vita, Régie 124 Services, Régie Eurequa, Le Foyer Notre Dame des Sans Abris, Groupe Estime, Buers Service, Serfim Recyclage, Veolia, Reed, Bruno Fradet.

SCIC FABRICANOVA

Collectif d'acteurs locaux et engagés de la métropole grenobloise et une halle industrielle de 4500m² pour :

- **MUTUALISER** des moyens humains et matériels pour permettre le changement d'échelle du réemploi.
- **CRÉER ET PÉRENNISER** des emplois inclusifs sur la Métropole de Grenoble.
- **ACCOMPAGNER** la structuration de filières d'économie circulaire sur le territoire.

COLLECTIF FABRICANOVA : Ulisse Grenoble, PROPULSE, Régie de Quartier Villeneuve Village Olympique, Grenoble Alpes Métropole, EMMAÜS, Cycles &Go, QUALIREC, APLOMB, Ateliers Marianne, ENVIE Rhône-Alpes

IMPACT ENVIRONNEMENTAL : objectif de 30% de réemploi sur la plateforme

IMPACT SOCIAL : objectif de 100 salariés dans la halle



PLATEFORME C3R

Une plateforme solidaire du Roannais spécialisée dans la collecte, le tri et le réemploi multi-services : un service de collecte d'encombrants pour les particuliers, un site point d'apport volontaire et des solutions de gestion de déchets pour les professionnels (plastique, mobilier, DEEE...).

04 PERSPECTIVES

Groupe ENVIE Rhône-Alpes

“ Faire de l'économie circulaire un vecteur d'inclusion et de transformation du territoire en opérant un changement d'échelle grâce à de nouveaux outils industriels mutualisés et la mise en coopérations des acteurs. ”

NOS AMBITIONS

Se développer sur le territoire par essaimage

Accroître notre performance RH et développer une plateforme de services pour l'inclusion

Promouvoir l'innovation sociale sur les centres de traitement de déchets

Diversifier nos services sur de nouvelles filières et nouveaux flux

Contribuer au changement d'échelle de nos activités de réemploi Électroménager et Matériel médical

Créer et animer des Pôles Industriels et d'Innovations en Économie Circulaire

NOTRE OBJECTIF D'ICI 2025

DOUBLER NOTRE IMPACT SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL



05 REMERCIEMENTS

NOS PARTENAIRES ET SOUTIENS

Un grand merci à nos équipes, bénévoles, adhérents, associés et partenaires :

• Fondation AJD • Emmaüs Lyon • Foyer Notre-Dame des Sans-Abri • ENVIE 2 E Alsace • Racine • SLEA • Schneider Electric Energy Access • Le Prado • Phitrust • France Active

PARTENAIRES ET SOUTIENS FINANCIERS

- AG2R La Mondiale
- Banque Populaire Loire et Lyonnais
- Caisse d'Épargne
- CNSA
- Conférence des Financeurs de la Loire
- Conférence des Financeurs du Rhône
- Crédit Coopératif
- ECOFI
- FAPE
- Fond départemental d'insertion
- Fondation BAUDOUX
- Fondation BRUNEAU
- Fondation MACIF
- Fondation Saint-Gobain Initiatives
- Fondation Vinci Pour la Cité
- France Active
- Groupe Aesio
- Groupe APICIL
- Métropole de Lyon
- IDES
- Loire Active
- MSA Loire Drôme Ardèche
- Agence Point P Villeurbanne
- Rhône Développement Initiative

PARTENAIRES EMPLOIS ET INSTITUTIONNELS

- Action Logement
- BSE Lyon – Emmaüs Défi
- CAF Lyon
- CAF Saint-Étienne
- Cap Emploi
- CCAS Lyon
- CCAS Saint-Étienne
- Corallis
- Crépi
- Culture pour tous
- FACE Loire
- Forum Réfugiés
- Habitat & Humanisme
- GREP Association
- MDEF Lyon
- MDEF Loire
- MDEF Saint-Égrève
- Missions Locales Auvergne Rhône-Alpes
- Mode d'Emplois
- Pôle Emploi
- REPÈRES Loire
- REPÈRES Métropole
- Secours Catholique
- UDAF

COLLECTIVITÉS ET SERVICES DE L'ÉTAT

- ADEME Auvergne Rhône-Alpes
- Agence Régionale de Santé ARA
- DIRECCTE Auvergne Rhône-Alpes
- Région Auvergne Rhône-Alpes
- Conseil Départemental de la Loire
- Le département du Rhône
- Le département de l'Isère
- Métropole de Lyon
- Roannais Agglomération
- Saint-Étienne Métropole
- Grenoble Alpes Métropole
- Ville de Lyon
- Ville de Roanne
- Ville de Saint-Étienne
- Ville de Villeurbanne

PARTENAIRES DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET RÉSEAU DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

- CIRIDD
- CRESS AuRA
- CTC42
- Cluster ECLAIRA
- Fédération des Entreprises d'Insertion
- La Gonette
- Le Lien 42
- Label LVED
- La Nef
- La MAIF
- Ulisse Grenoble

CLIENTS ET PARTENAIRES ÉCONOMIQUES

- Auchan
- Boulanger
- Beaba
- C-discount
- CHU de Roanne
- CODEO
- Cap Métropole
- Le C.I.R.C
- Comerso
- Conforama
- Darty
- Derichebourg
- DHL
- Ecologic
- ERDF
- Ecosystem
- Geodis
- Intermarché
- Lemon tri
- OURRY
- Qualirec
- Recylum
- RISO
- Recylum
- SARPI
- Shred-it
- SUEZ Environnement
- Valdelia
- VEOLIA
- Ville de Vénissieux
- YESSS Electrical

MERCI



LE GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

ENVIE Rhône-Alpes

43 allée du Mens
69100 Villeurbanne
04 72 02 00 53

envierhonealpes@envie.org

ENVIE Rhône

12 rue de Cronstadt
69007 Lyon
04 72 71 71 52

contact.envierhone@envie.org

ENVIE 2E Loire

3 rue Camille Claudel
42270 Saint-Priest en Jarez
04 77 21 48 26

envie.2eloire@envie.org

124 rue Simone Weil
42 153 Riorges
04 77 21 48 26

envie.2eloire@envie.org

ENVIE Loire

47 rue Gauthier Dumont
42100 Saint-Étienne
04 77 33 35 23

envie.loire@envie.org

26 rue Danielle Casanova
42300 Roanne
04 77 23 35 23

envieroanne@envie.org

ENVIE Sud-Est

43 allée du Mens
69100 Villeurbanne
04 72 02 00 53

enviesudest@envie.org

5 rue du Pont Rouge
38300 Bourgoin-Jallieu
04 72 02 00 53

enviesudest@envie.org

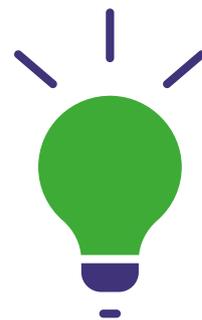
ENVIE Autonomie Rhône-Alpes

2 allée Alexandre Dumas
42100 Saint-Étienne
04 28 23 06 47

autonomie.ra@envie.org

98 rue Hippolyte Kahn
69100 Villeurbanne
04 72 31 80 00

autonomie.ra@envie.org



envierhonealpes.org
rhone.envie.org
loire.envie.org
envieautonomie.org
envie.org



www.envierhonealpes.org

loire.envie.org

rhone.envie.org

envieautonomie.org



Nos valeurs redonnent de la valeur