



Nos valeurs redonnent de la valeur



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

GROUPE **envie** RHÔNE-ALPES

édition **2021**



Actualités, Partenariats
& Témoignages



Bilan Social,
Environnemental
& Économique



Activités
& Perspectives



NOS MÉTIERS



• RÉEMPLOI & SECONDE VIE :

Rénovation et vente électroménager et multimédia
SAV, dépannage, pièces détachées.



Rénovation, vente et location matériel médical

Maintenance, gestion de parcs.



• LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ :

Collecte, transport et regroupement de déchets

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE),
invendus non-alimentaires, débarras et recyclage de site.



• RECYCLAGE & VALORISATION :

Démantèlement et valorisation de déchets

Écrans (CRT et FSD), DEEE professionnels, emballages,
prestations de service sur site client, recyclage de polystyrène...

L'ÉQUIPE



Émilie BLANCHARD

Responsable Insertion
& Formation

emilie.blanchard@envie.org



Grégory BOUCHET

Directeur Pôle Exploitation
Logistique & Traitement

gregory.bouchet@envie.org



Marie-Cécile DEMODE

Directrice Pôle Administratif
& Financier

marie-cecile.demode@envie.org



Pascale HERBEPIN

Directrice Pôle Richesses Humaines

pascale.herbepin@envie.org



Elise LE-LIEPVRE

Directrice Pôle Réemploi

elise.le-liepvre@envie.org



Guido LOCATELLI

Président Directeur Général

guido.locatelli@envie.org



Simon MIROUZE

Directeur Pôle Développement

simon.mirouze@envie.org

ÉDITO

« L'année 2020 restera dans nos mémoires à cause de la crise COVID19 : près de 2 mois d'arrêt d'activité lors du premier confinement et un effort continu pour adapter notre organisation de travail et gérer le risque sanitaire (télétravail, horaires de production, gestes barrière, ...). Grâce à l'engagement de toutes les équipes, nous avons su nous adapter et traverser cette crise avec brio et atteindre globalement les résultats que nous nous étions fixés avant la crise !

L'année 2020 est également l'année du vote de la loi anti-gaspillage pour une économie circulaire (AGEC) et du lancement de la démarche réemploi réutilisation 3.0 dont l'objectif est le changement d'échelle du réemploi électroménager du réseau Envie. Leader et pionnier de l'économie circulaire en France et en Europe, Envie souhaite s'engager encore plus dans la transition écologique et solidaire à travers son activité historique. En Rhône-Alpes, notre ambition est de doubler le volume d'appareils électroménagers rénovés ainsi que les emplois associés dès 2025 !

Un grand merci à toutes les équipes, aux administrateurs bénévoles et à nos partenaires qui ont rendu possibles ces beaux résultats 2020 ! »

Guido LOCATELLI

Président Directeur Général ENVIE Rhône-Alpes



2020 & ambitions !

« Je considère que l'équipe du groupement ENVIE Rhône-Alpes a remarquablement vécu cette période difficile qu'était 2020. Malgré la pandémie, les résultats sont bien meilleurs que ce que l'on pouvait craindre et l'ambiance tout autant. De nombreux projets continuent d'émerger et j'en suis très heureux. »

Cyril KRETZSCHMAR

Membre du Comité Stratégique ENVIE Rhône-Alpes

« Je suis frappé par le dynamisme et l'engagement des équipes du groupement ENVIE Rhône-Alpes. »

Michel LAROCHE

Membre du bureau ENVIE Loire et de la Commission Finance Gestion

« Notre modèle d'insertion est basé sur la forte proximité salarié / encadrement et nous avons su pratiquer la distanciation physique mais pas la distanciation sociale. »

André-Pierre DREVON BALAS

Membre du bureau ENVIE Rhône et du CoSS ENVIE Rhône-Alpes

« En 2020 nous avons continué à développer les personnes, à approfondir et consolider nos métiers de base, à travailler sur nos priorités pour résoudre un à un les problèmes d'aujourd'hui et préparer l'avenir. »

Evrard GUELTON

Membre du CoSS et représentant de Phitrust

« J'ai été impressionné par la forte implication du personnel de l'ensemble des équipes qui nous a permis de maintenir la dynamique de notre beau projet malgré la crise sanitaire. »

Christian PIN

Membre du CoSS ENVIE Rhône-Alpes et Président ENVIE Rhône

« Je me réjouis du fait que notre future implantation dans le quartier du soleil va encore booster le rayonnement de notre projet associatif sur la Loire et en particulier sur Saint-Etienne »

Philippe VIAL

Membre du CoSS et du bureau d'ENVIE Loire

« Un grand bravo à Envie pour avoir su surmonter la crise sanitaire ! Je suis admiratif que dans ce contexte Envie continue à pousser ses projets de développement sur Saint-Etienne et Grenoble, avec une mention spéciale pour Envie Autonomie. »

Christophe POLINE

Membre du CoSS et représentant de l'associé Schneider Electric Energy Access

« En 2020, j'ai pu constater l'incroyable capacité d'adaptation de l'entreprise, de son équipe de direction et de son personnel aux multiples phénomènes perturbateurs qui se sont produits. Je suis très enthousiaste. »

Jean ARCAMONE

Membre du CoSS ENVIE Rhône-Alpes

« Je trouve que la performance globale des équipes a été remarquable par rapport à l'environnement économique global très dépressif. »

François DULEY

Administrateur ENVIE Rhône et membre du CoSS ENVIE Rhône-Alpes

« Travaillant dans un cabinet d'ingénierie, c'est une grande bouffée d'oxygène que de donner un peu de temps à ceux qui ne le comptent pas pour développer le réemploi et travailler à la réinsertion des personnes éloignées du marché du travail. En tant qu'administrateur d'ENVIE Rhône-Alpes, j'essaie d'apporter mon regard extérieur, une vision stratégique et mon expertise sur un projet porteur de sens et ambitieux. »

Guillaume BAUMGARTNER

Membre du CoSS et du bureau d'ENVIE Rhône

« Le groupement ENVIE Rhône-Alpes a le potentiel pour changer d'échelle en lien avec la loi AGEC et l'évolution du marché. La clé de cette transformation est la cohésion des différentes parties prenantes du projet : salariés, administrateurs des différents territoires, partenaires. Nous vivons aujourd'hui un tournant dans notre gouvernance régionale et dans notre manière de travailler ensemble en lien avec le réseau Envie. »

Jacques MANGIN Membre du bureau ENVIE Loire et du CoSS ENVIE Rhône-Alpes

« La crise a eu de fortes répercussions et a montré la forte capacité des entreprises du groupe ENVIE Rhône-Alpes à trouver des solutions d'adaptation aux contraintes du moment et à mobiliser les énergies des équipes et des administrateurs bénévoles avec professionnalisme et engagement. »

Jean-Paul RAILLARD

Président ENVIE Loire et membre du CoSS ENVIE Rhône-Alpes

SOMMAIRE

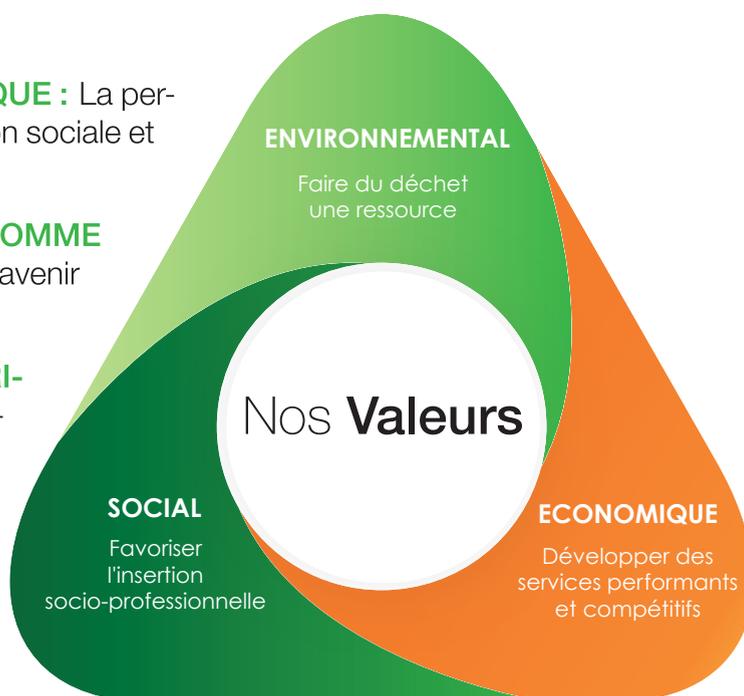
ÉDITO	page 3
GROUPE ENVIE Rhône-Alpes	page 6
RAPPORT D'ACTIVITÉS	page 8
BILAN SOCIAL	page 8
BILAN ENVIRONNEMENTAL	page 12
BILAN ÉCONOMIQUE	page 14
NOS PARTENAIRES & MÉTIERS	page 16
PERSPECTIVES	page 24
REMERCIEMENTS	page 26

GROUPE ENVIE Rhône-Alpes

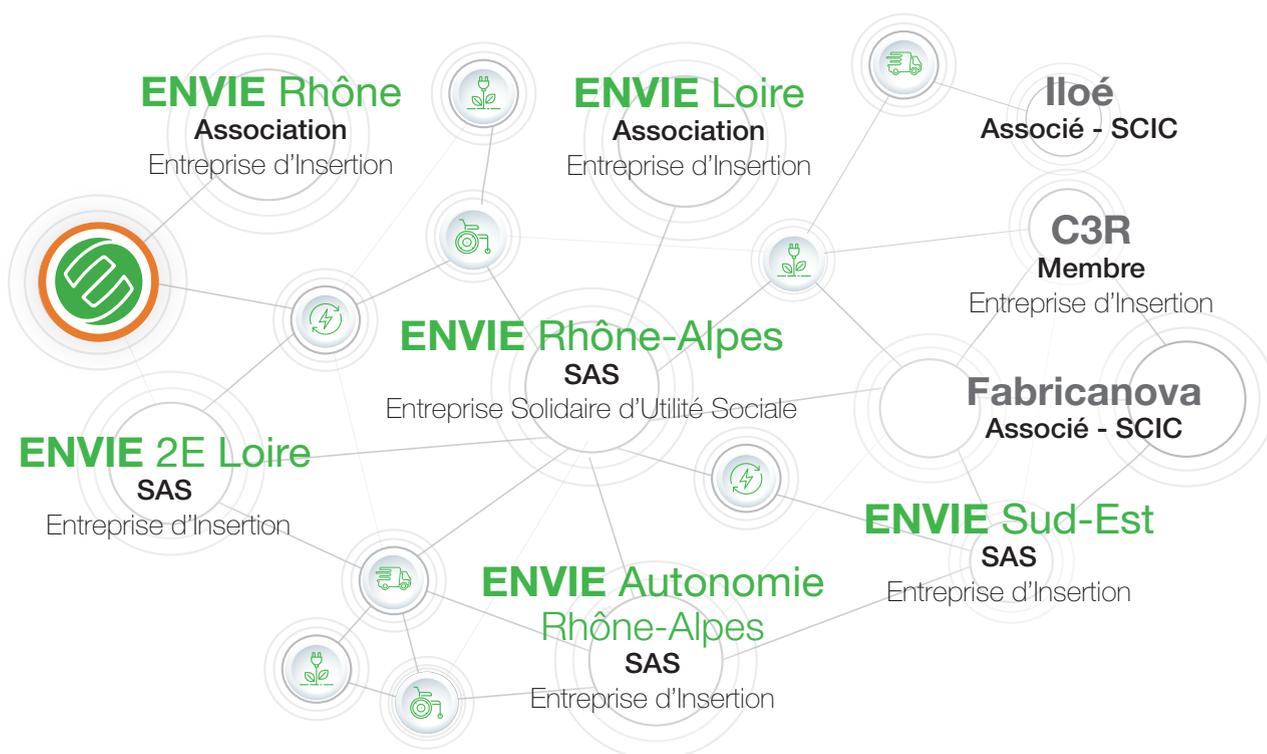
« Construire ensemble des solutions d'Économie Circulaire à fort impact social »

FINALITÉS

- **INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE** : La performance économique au service de l'insertion sociale et professionnelle par le travail.
- **AMÉLIORATION DE L'IMPACT DE L'HOMME SUR L'ENVIRONNEMENT** : Nos métiers d'avenir au service de l'environnement.
- **DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TERRITOIRE** : Notre activité au service des territoires où nous sommes implantés.
- **ÉPANOUISSEMENT DE TOUS NOS SALARIÉS** : Notre entreprise au service du bien-être de ses salariés.



GROUPEMENT ENVIE Rhône-Alpes





ENVIE Rhône-Alpes en chiffres

Performance économique :

- Au service de plus de **180 clients professionnels** et près de **7 500 clients particuliers** chaque année
- **14 000m²** de surface d'exploitation et commerciale

Utilité sociale :

- **2 500 personnes accompagnées** depuis la création des activités de réemploi
- Près de **60% de sorties dynamiques** sur les 10 dernières années

Plus-value Environnementale :

- Plus de **152 000 appareils rénovés** sur la Loire et le Rhône depuis 1992
- **197 000 tonnes de DEEE collectés** depuis 2007
- **74 000 tonnes de DEEE recyclés** depuis 2007
- **55 000 tonnes de déchets d'emballages valorisés**

GROUPE ENVIE Rhône-Alpes **membre du Réseau National Envie :**

- **50 entreprises**
- **3 000 salariés** dont 2 300 en parcours d'insertion
- **85 M€** de Chiffre d'Affaires
- **200 000 tonnes** de déchets collectés
- **120 000 tonnes** de déchets traités
- **Plus de 5 000 tonnes** de DEEE réemployés



GROUPE ENVIE Rhône-Alpes **membre de :**



BILAN SOCIAL

« Défendre le travail comme premier vecteur d'insertion sociale et professionnelle »

ACTUALITÉS 2020

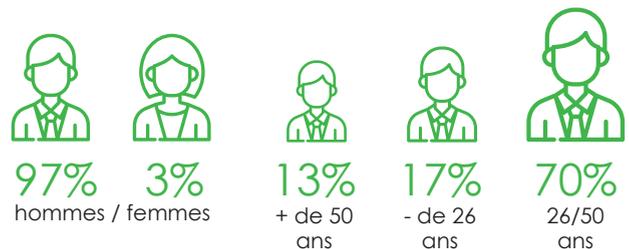
PÔLE RICHESSES HUMAINES

- Mise en place du Comité Social et Économique (CSE) pour favoriser le dialogue social
- Gestion réussie de la crise sanitaire grâce à la cohésion d'équipe et l'implication de tous
- Évolution des outils d'accompagnement
- Lancement des formations "chauffeur PL"
- Augmentation des financements externes pour accroître notre capacité formative
- Renforcement et structuration des process de recrutement insertion

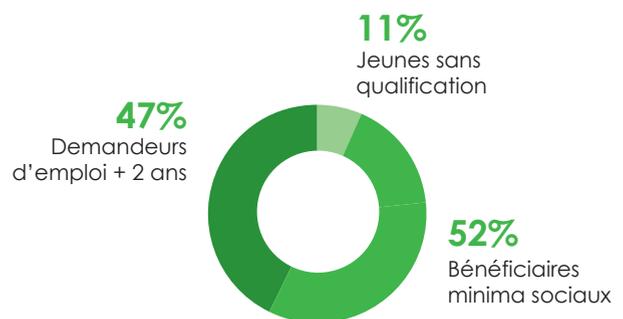
Indicateurs Clés 2020

- 308** collaborateurs en parcours d'insertion accompagnés
- 48** postes différents
- 12** familles de métiers
- 6** pôles d'activités
- 36%** de permanents

Évolution du nombre d'ETP en insertion



Publics éloignés de l'emploi et de la formation



Les étapes de l'accompagnement socio-professionnel

RECRUTEMENT, ACCUEIL & INTÉGRATION



- CDI de 6 mois (parcours 24 mois max)
- Parcours d'intégration
- Formation HQSE (outils et support)
- Formation Gestes et Postures
- Formations liées au poste de travail (habilitation électrique)

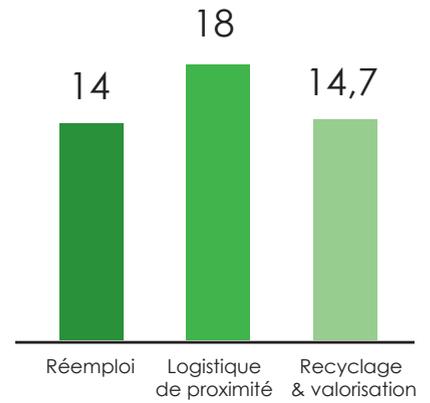
CONSTRUCTION PROJET SOCIO-PROFESSIONNEL



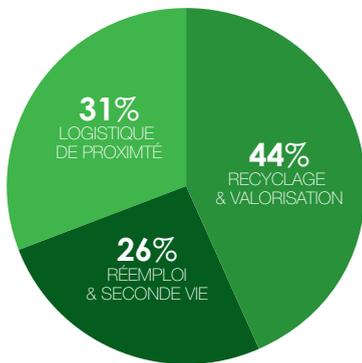
- Diagnostic socio-professionnel
- Levée des freins : Santé, Logement, Mobilité, Langue, Appui financier, Isolement social
- Élaboration projet professionnel : Analyse marché de l'emploi, Enquêtes métiers, Prise en compte contraintes salariés et aspiration salariés
- Réappropriation des codes de l'entreprise



Durée moyenne du parcours (mois)



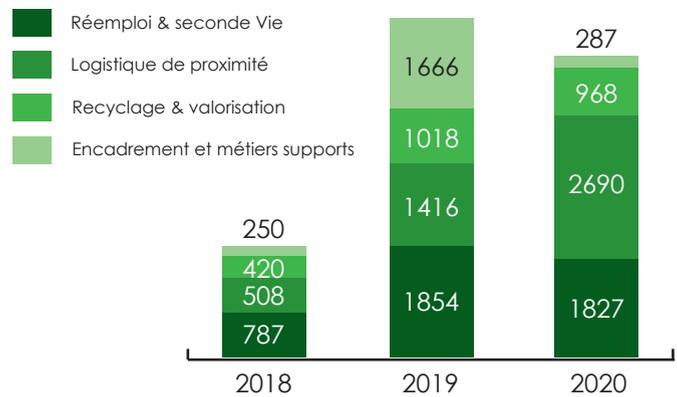
Répartition des effectifs par métiers



UNE MISE EN SITUATION DE TRAVAIL PROFESSIONNELLE ET ACCOMPAGNÉE DANS UNE ÉCONOMIE RÉELLE

- Des outils industriels et commerciaux performants
- Des méthodes de travail innovantes et adaptées au secteur
- Un management pédagogique et exigeant, visant à valoriser les compétences des salariés

Évolution temps de formation (heures)



DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



- Entretiens de progrès
- Formation continue au poste
- Objectif emploi
- Formations externes : CACES (1 et 3), Permis C, EC, Parcours qualifiant vendeur électroménager multimédia (VEM)
- Reprise de la confiance en soi
- Développement compétences relationnelles
- Atelier communication

PRÉPARATION À LA SORTIE



- Validation du projet professionnel
- Simulation d'entretien
- Techniques de recherche d'emploi
- Dispositifs REPÈRES Métropole et REPÈRES Loire
- Périodes de mise en situation en milieu professionnel

SUIVI APRÈS LA SORTIE

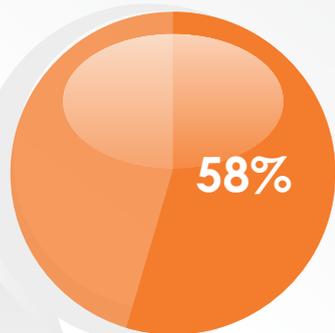


- Validation du projet professionnel
- Accompagnement dans l'emploi
- Sécurisation projet professionnel
- Passage de relais aux partenaires au service de l'emploi

BILAN SOCIAL

« Accompagner les salariés en insertion à se réappropriier les codes du monde du travail, un savoir-être et savoir-faire transposables au-delà du parcours dans nos structures »

Sorties Dynamiques en 2020



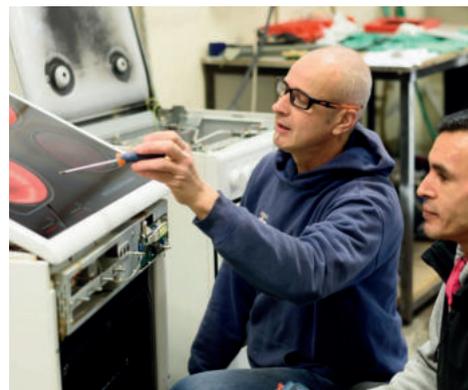
- 23% sorties emploi durable
- 17% sorties emploi de transition
- 12% sorties positives



TÉMOIGNAGE PARCOURS :

« Lors de mon entretien de recrutement, il m'a été présenté un poste de travail de vendeur qui devait me servir de tremplin alliant un retour à l'emploi avec la possibilité d'apprendre et de développer de nouvelles compétences : le pari a, selon moi, été réalisé. **Mon parcours au sein d'ENVIE Loire m'a boosté, redynamisé et j'ai regagné confiance en moi, ce qui m'a permis de retrouver un emploi durable dans une grande enseigne où je pourrais évoluer.** Je tiens à remercier mes collègues, mes responsables et l'équipe en général car j'ai beaucoup appris à leurs côtés et grâce à eux je me suis rapidement adapté. »

Toufik L. - Vendeur - ENVIE Loire



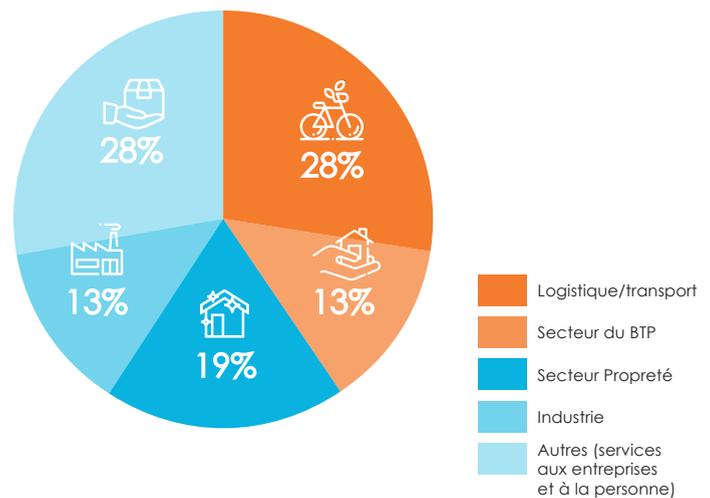
- Un service d'aide au recrutement
- Un réseau de partenaires de l'ESS
- Des candidats prêts à être embauchés



Chiffres Clés

- **219 candidats accompagnés** vers l'emploi en 2020
- **431 candidats** depuis 2017
- **90%** des candidats embauchés sont toujours en emploi
- **50%** des entretiens passés se sont transformés en embauche
- **60** employeurs ont recruté grâce à REPÈRES en 2020

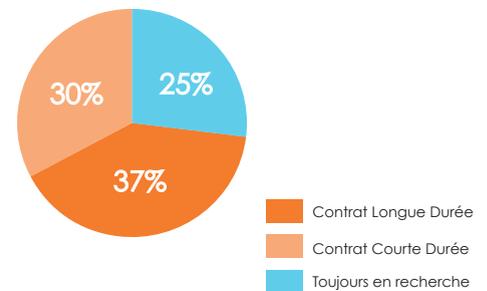
Répartition par secteurs d'activités



Évolution du nombre d'ETP en insertion conventionnés et nombre d'entreprises membres de REPÈRES (Loire et Rhône)



Suite des parcours des candidats REPÈRES en 2020



Cécile BARAILLE
Responsable Innovation Sociale
SUEZ - La Maison pour Rebondir
Auvergne Rhône-Alpes

« Dans le cadre de mes fonctions au service de l'innovation sociale chez SUEZ, je n'ai pas de meilleur allié que REPÈRES Métropole. Preuve en est la collaboration que nous avons eue pour appuyer le démarrage de Monsieur A. au sein des équipes de maintenance de l'incinérateur exploité par SUEZ à Rillieux-la-Pape. Non seulement **la candidature a fait l'unanimité à l'entretien**, mais le travail fourni par REPÈRES Métropole pour **faciliter les démarches (recherche d'un centre de formation, coordination pour une entrée en intérim avant la formation, suivi de l'intégration)** a largement contribué à **rassurer les équipes techniques sur leur choix du candidat et à garantir sa bonne intégration** chez nous et **un démarrage plus que positif** de sa formation à l'IRI. Nous travaillons main dans la main et le résultat se voit ! »

BILAN ENVIRONNEMENTAL

« Faire du déchet une ressource et agir pour le développement durable »

ACTUALITÉS 2020

FOCUS ENVIRONNEMENTAL

- Développement d'une nouvelle filière de réemploi de TV
- Renouvellement de la certification WEELABEX (traitement écrans plats et cathodiques)
- Nouvelles actions de sensibilisation au tri des déchets sur les sites Envie
- Partenariat XPO Logistics - Envie, lauréat du Trophée de l'Industrie durable catégorie "Création de valeur partagée et Ecosystème"



RÉEMPLOI

- **8229** appareils électroménager rénovés et remis sur le marché
- **2829** aides techniques collectées et près de **500** remises sur le marché (vente/location)
- Près de **400** tonnes de déchets évités
- **1922** réparations de gros électroménager



LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

- **19000** tonnes de DEEE collectés
- **630** points de collectes sur les territoires Loire et Rhône



RECYCLAGE & VALORISATION

- **9300** tonnes de déchets d'emballage recyclés
- **56** tonnes de polystyrène recyclé
- **4300** tonnes d'écrans revalorisés
- **150** tonnes de déchets dangereux extraits et éliminés
- **2132** tonnes d'encombrants traités
- **414** tonnes de DEEE professionnels traités

Nos labels et certifications

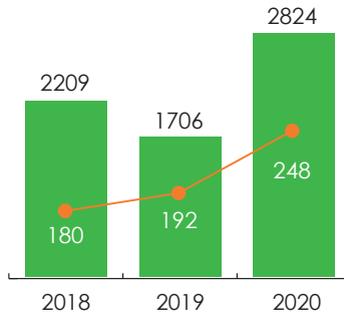




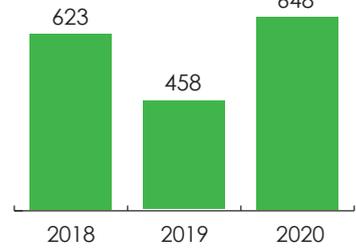
Électroménager / multimédia rénovés et remis sur le marché et dépannages réalisés



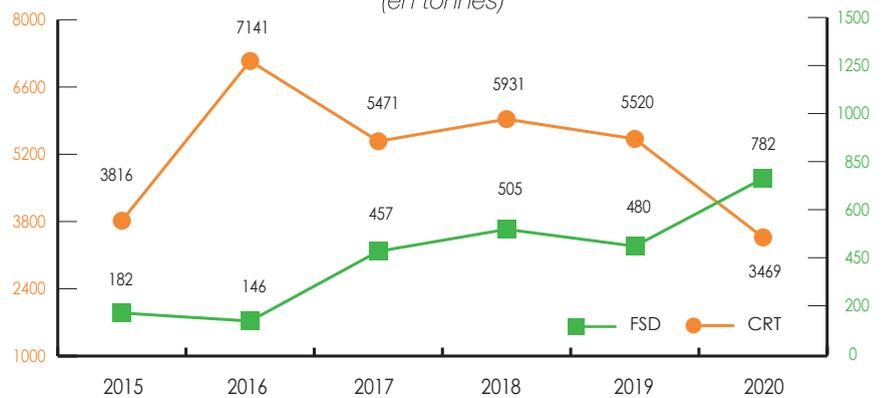
Aides techniques collectées et nombre de collectes



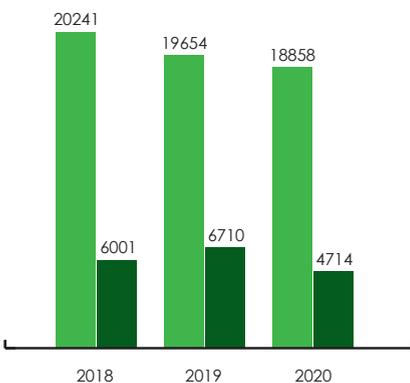
Aides techniques rénovées et remises sur le marché



Recyclage et valorisation des écrans (en tonnes)



Collecte et recyclage de DEEE (en tonnes)



BILAN ÉCONOMIQUE

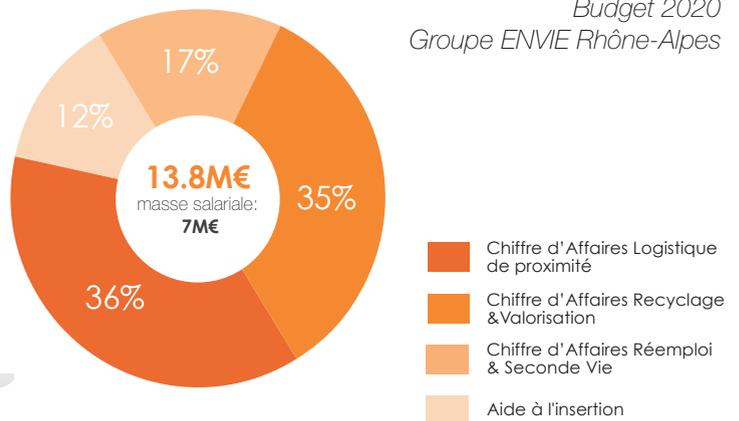
GROUPE ENVIE Rhône-Alpes

« La performance économique mise au service de notre objet social »

ACTUALITÉS 2020 FOCUS ÉCONOMIQUE

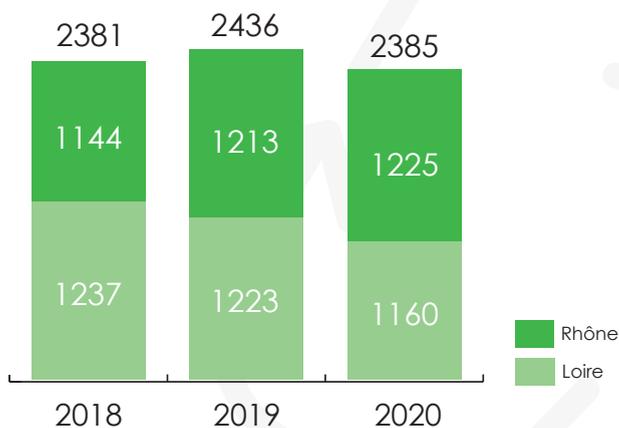
- Chiffre d'affaires consolidé en forte progression malgré la crise sanitaire
- Mise en place de primes de performance
- Distribution de primes exceptionnelles pour les salariés en insertion

Budget 2020
Groupe ENVIE Rhône-Alpes

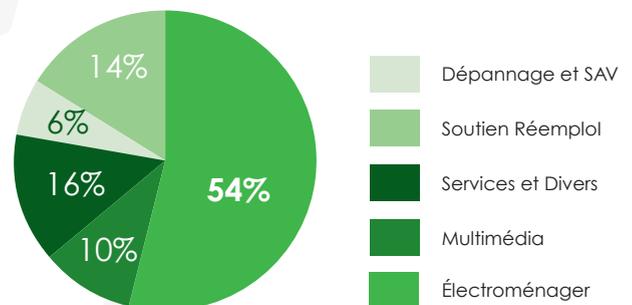


RÉEMPLOI ÉLECTROMÉNAGER & MULTIMÉDIA

Chiffre d'affaires • Réemploi électroménager & multimédia (k€)

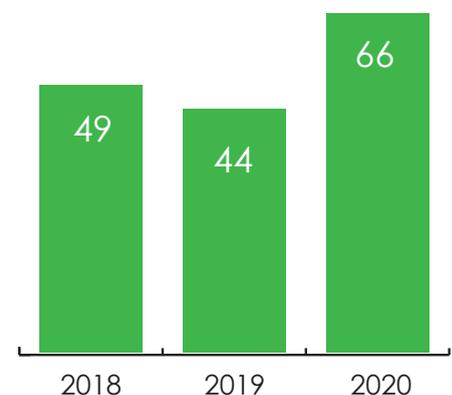


Répartition des activités



RÉEMPLOI MATÉRIEL MÉDICAL

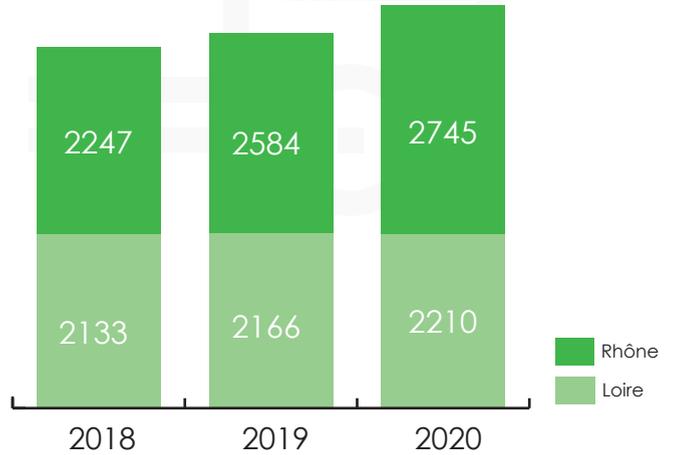
Chiffre d'affaires • Réemploi matériel médical (k€)



LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ

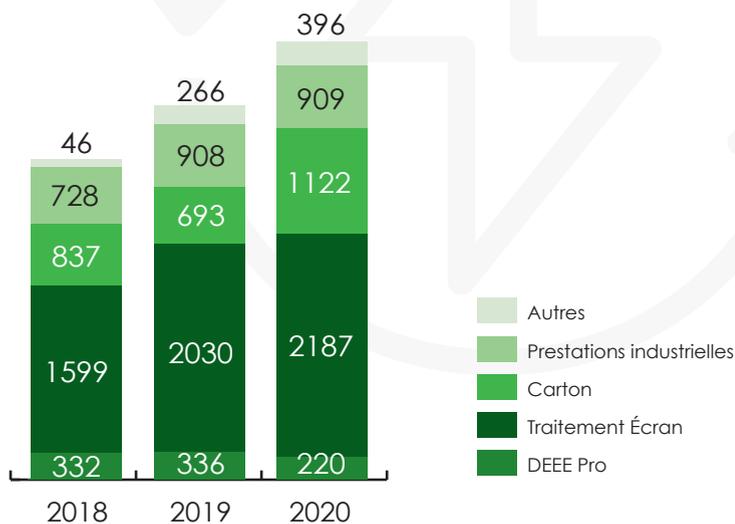


Chiffre d'affaires • Logistique de proximité (k€)



RECYCLAGE & VALORISATION

Chiffre d'affaires • Recyclage & Valorisation (k€)



RÉEMPLOI & SECONDE VIE



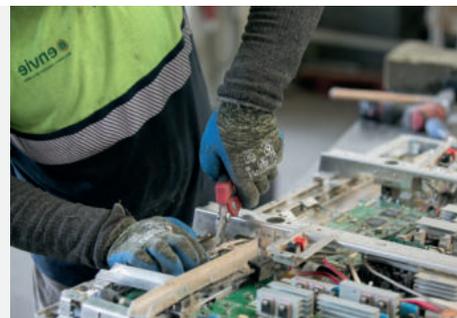
ÉLECTROMÉNAGER & MULTIMÉDIA

« Renforcer notre action pour la réduction des déchets et rendre toujours plus accessibles les appareils électroménagers grâce au réemploi et la réparation, en formant des salariés à des métiers d'avenir »



Nos réussites en 2020

- ✓ Renforcement des équipes d'encadrants techniques et montée en compétences
- ✓ Création de l'atelier de rénovation TV avec de nouveaux process
- ✓ Augmentation du nombre de postes d'opérateurs
- ✓ Mise en place de nouveaux process de production et d'approvisionnement des magasins
- ✓ Adaptation des services magasin pendant le confinement (ouverture sur RDV, test de la vente à distance)



« À Lyon, durant la crise sanitaire en avril 2020, l'Entreprise des Possibles a souhaité accompagner les associations venant en aide aux personnes sans-abris qui, n'ayant plus accès aux accueils de jour, avaient des besoins urgents pour leur hygiène et notamment leur linge. Connaissant Envie, à travers leur mission d'insertion sociale et leur métier autour de l'électroménager, il faisait sens de se tourner vers cette belle structure et de bénéficier de sa réactivité et de son professionnalisme. ENVIE Rhône a répondu de manière rapide et a pu nous fournir et livrer plusieurs lave-linges et sèche-linges afin

d'équiper des sites ouverts en urgence et surtout un container transformé en Lavomatic qui continuera à fonctionner jusqu'en mai 2021 à proximité des Bains Douches à Lyon. L'Entreprise des Possibles est un collectif de plus de 80 entreprises de la métropole lyonnaise dont l'objectif est de favoriser la réintégration dans la société de personnes qui n'ont plus de toit décent, ou, qui du fait de leur grande vulnérabilité, risquent de se retrouver dans la rue. La crise covid19 a fortement touché et fragilisé ces personnes en situation de précarité, et l'Entreprise des possibles et son collectif d'entreprises ont été particulièrement mobilisés durant cette période. »

Isabelle FIEUX Déléguée Générale Adjointe
ENTREPRISE DES POSSIBLES

NOS PERSPECTIVES

- Informatisation du stock de pièces détachées
- Création de nouveaux ateliers de production sur la Loire
- Implantation à Grenoble en 2022
- Lancement prochain de la vente en ligne

ils nous font confiance

CAF, CCAS, BSE Lyon, Emmaüs, Secours Catholique, Conseil Départemental de Loire, Grand Lyon Habitat, Rue du Commerce...



**envie
autonomie**

MATÉRIEL MÉDICAL

« Développer la filière réemploi de matériel médical à destination des professionnels et particuliers sur le territoire Auvergne Rhône-Alpes »



Nos réussites en 2020



- ✓ Montée en autonomie de l'équipe lyonnaise et recrutement d'opérateurs en insertion
- ✓ Mise en place et démarrage de l'atelier de production à Villeurbanne
 - ✓ Aménagement de 2 nouveaux show-rooms
- ✓ Développement de nos partenaires et du nombre de points d'apports volontaires (PAV)



AG2R LA MONDIALE

« En tant qu'acteur socialement très engagé, AG2R LA MONDIALE agit au quotidien dans l'intérêt général et intervient, dans le cadre de ses activités sociales, autour de 4 axes prioritaires : favoriser la qualité de vie au domicile, améliorer la santé par la prévention, agir sur l'emploi pour lutter contre l'exclusion et apporter du soutien aux aidants. Dans ce cadre, AG2R LA MONDIALE a tissé des liens étroits avec Envie Autonomie depuis 2018 autour d'un objectif commun: améliorer le quotidien des personnes en situation de dépendance ou de handicap et leurs aidants en leur permettant de s'équiper en aides techniques à moindre coût. Ainsi, AG2R LA MONDIALE a soutenu Envie Autonomie pour l'ouverture du showroom à Saint-Étienne, puis à Villeurbanne. AG2R LA MONDIALE a également participé au financement des aides techniques pour une quarantaine de clients également retraités AG2R LA MONDIALE. Par ailleurs, le Groupe accompagne ENVIE Rhône-Alpes dans la communication de l'offre Envie Autonomie auprès du grand public et des professionnels via des événements à l'échelle régionale (Séniors Autonomie, Age 3, Carrefour de l'Autonomie) et des publications (S'handistinction, réseaux sociaux...). Enfin, les conseillers d'Envie Autonomie Rhône-Alpes ont bénéficié en 2020 d'une information sur l'action sociale des groupes de protection sociale, pour que chacun puisse disposer d'un habitat adapté à son autonomie, pour son bien-être, et pour accompagner les aidants en répondant à leurs besoins propres : information, écoute et soutien, accès à des solutions d'hébergement, repos, santé, conciliation de la vie professionnelle et personnelle.»

AG2R LA MONDIALE

NOS PERSPECTIVES

MSA, Fondation BRUNEAU, FRANCE ACTIVE, Fondation MACIF, Conférence des financeurs de la Loire, DIRECCTE, MSA Loire Drôme Ardèche, ADEME, Fondation BAUDOUX, Métropole de Lyon, AG2R La Mondiale, Association SALIF, CIRIDD, Centre Médical de l'Argentière, CREAI, Département de la Loire, EHPAD Arc en Ciel, Hôpital de Chazelles sur Lyon, Hôpital de Firminy, Saint-Étienne Métropole, Ville de Saint-Étienne, Ville de Villeurbanne, Unis Cité, URIOPSS...

- Enclencher le changement d'échelle de l'activité
- Renforcer les actions commerciales et de communication auprès des professionnels et du grand public

LOGISTIQUE DE PROXIMITÉ



RECYCLAGE & DÉBARRAS DE SITE

« Continuer d'accompagner les entreprises et collectivités qui s'engagent pour valoriser les ressources localement »



Nos réussites en 2020

- ✓ Déploiement et montée en compétences d'une équipe dédiée sur la Loire
- ✓ Développement partenarial des filières locales pour la valorisation et le réemploi des ressources
- ✓ Développement de nouveaux partenariats publics et privés et avec les acteurs de la filière BTP



capmétropole

« Le partenariat mis en place avec ENVIE Rhône-Alpes/ENVIE 2E Loire est issu d'une volonté forte de CAP Métropole de réserver des marchés à opérateurs économiques qui emploient des travailleurs fragilisés en application de l'article L.2113-13 du code de la commande publique. La société Envie est titulaire de l'accord cadre lot N° 04 « débarras des encombrants » suite à une consultation en MAPA lancée le 14.01.2020. Dans le cadre du partenariat qui s'est progressivement mis en place, CAP Métropole a dans un premier temps accompagné Envie dans l'élaboration d'une stratégie de sécurité et hygiène avec l'équipe HQSE Envie et responsable d'équipe. Ce processus a permis au personnel d'Envie de réfléchir en amont sur les problématiques techniques et opérationnelles (d'accessibilité, de stabilité des structures de circulation, environnement du lieu de travail et d'achat d'EPI). Le murissement du processus après une période d'adaptation s'illustre par des progrès notables dans l'approche, comme par exemple la rencontre sur site par l'encadrement d'Envie de prestataires pour positionner des trappes d'accès pour améliorer et sécuriser l'accès aux caves ou encore une adaptation plus poussée dans la coactivité avec plusieurs prestataires. Le cadre d'intervention de la mission est exigeant : Envie doit se confronter aux contraintes du marché et de la topologie des sites (petits immeubles vétustes voire très délabrés en centre urbain dense). Avec l'expérience acquise lors de la mission et une meilleure réflexion en amont, les contraintes sont maintenant mieux anticipées par l'équipe d'Envie, permettant un chiffrage de devis en autonomie sans accompagnement du personnel de CAP Métropole et une exécution plus fluide et efficace. La plus-value de la société Envie dans la réalisation de sa mission est d'une part de maximiser le tri des encombrants et des déchets pour limiter les quantités de déchets ultimes à enfouir et, d'autre part, de pouvoir donner une seconde vie à certains encombrants valorisables par l'activation d'un réseau d'acteurs du réemploi local. Les prestations assurées par Envie donnent satisfaction et la méthode s'inscrit pleinement dans la politique RSE de la SPL CAP Métropole.»

Louis CONSENTINO

Chargé d'opérations renouvellement urbain **CAP MÉTROPOLE**

NOS PERSPECTIVES

- Poursuite du développement de nos prestations sur des nouvelles filières
- Consolidation d'une équipe régionale dédiée

ils nous font confiance

ECOSYSTEM, ECOLOGIC, Saint-Etienne Métropole, Métropole de Lyon, OURRY, ERDF, Véolia, Valdélia, RISO, Cap métropole, HCL, Schneider Electric...

COLLECTE DE DÉCHETS & SERVICES ASSOCIÉS

« Agir aux côtés des acteurs du territoire pour la collecte et la valorisation des déchets »



Nos réussites en 2020



- ✓ Gestion de la crise avec absorption des tonnages collectés en post confinement
- ✓ Développement d'un nouveau marché de collecte sur le territoire du Rhône
- ✓ Renouvellement de nos outils industriels dans la Loire (parc chariots élévateurs)

ecosystem

« Spécialiste du réemploi de gros électroménager, Envie est le partenaire d'Ecosystem depuis 2005. Les ateliers Envie extraient les pièces détachées et réparent les appareils issus des dons des distributeurs. Ils sont ensuite revendus dans les points de vente du réseau Envie. Grâce à la réparation des appareils électroménagers, Envie favorise la professionnalisation et l'accès au monde du travail pour les personnes éloignées de l'emploi. Les appareils donnés à Envie par les distributeurs et l'argent de la vente des appareils rénovés favorisent ainsi la formation professionnelle et la création d'emplois. Depuis le début de son partenariat avec Ecosystem en 2005, Envie a vu le nombre de ses appareils réutilisés augmenter de 33%. En effet, Ecosystem favorise la remise à Envie des pièces détachées et des appareils pouvant être réparés. Ecosystem et ses partenaires distributeurs ont mis plus de 2 millions de gros appareils électroménagers à disposition d'Envie depuis 2005. Issus de la reprise '1 pour 1' par les distributeurs, plus de 400 000 gros appareils ont ainsi pu être réutilisés. Afin de rapprocher les techniciens en insertion d'Envie du monde du travail, Ecosystem a également apporté sa contribution à l'élaboration de référentiels du tri des équipements de froid et de guides pour la réparation des appareils de froid, lavage et cuisson. Ces supports sur écrans tactiles servent à la fois de manuels pratiques de réparation et de supports de formation pour les personnes en insertion professionnelle. »

ECOSYSTEM

ils nous font confiance

ECOSYSTEM, ECOLOGIC, Saint-Etienne Métropole, Métropole de Lyon, OURRY, ERDF, Véolia, Valdélia, RISO, Cap métropole, HCL, Schneider Electric...

NOS PERSPECTIVES

- Développement de nos prestations de collecte dans des territoires limitrophes

RECYCLAGE & VALORISATION



DEEE MÉNAGERS & PROFESSIONNELS

« La performance technique et l'innovation au service de nos clients »



Nos réussites en 2020

- ✓ Consolidation d'une équipe référente expérimentée pour la gestion des DEEE professionnels et écrans plats
- ✓ Amélioration de la visibilité et de la gestion des flux
- ✓ Mise en place de projets d'amélioration continue sur les chaînes de traitement



« RISO s'inscrit depuis toujours dans une démarche de développement durable. Nos ingénieurs conçoivent et fabriquent des solutions d'impression différentes des imprimantes et copieurs traditionnels, plus respectueuses de l'environnement. Mais, au-delà des avantages écologiques de sa technologie, RISO accorde une importance particulière au recyclage. C'est donc très naturellement que nous nous sommes tournés vers le Groupe ENVIE Rhône-Alpes qui, chaque jour, participe à la transition vers une économie circulaire. Depuis 2015, la société Envie assure ainsi la collecte et la valorisation de nos solutions d'impression usagées. L'organisme propose une offre complète et se charge de l'intégralité du processus de recyclage, de la collecte à la transformation des matières en passant par le tri. Le cycle de vie de chaque produit est étudié dans sa globalité afin d'atteindre un rapport optimal entre performance et écologie. Grâce au reporting annuel, nous avons un aperçu concret de notre taux de recyclabilité et notre performance environnementale. L'engagement social du réseau a également été décisif dans le choix de notre prestataire. Chez RISO FRANCE, nous sommes fiers de pouvoir apporter notre soutien à l'insertion professionnelle. RISO FRANCE et ENVIE Rhône-Alpes, c'est un partenariat marqué par le partage de valeurs fortes. »

Hafid MANSOURI

Responsable Logistique chez RISO FRANCE

NOS PERSPECTIVES

- Développement de nouveaux outils industriels
- Consolidation des équipes

ils nous font confiance

RISO, INSA, ECOLOGIC, ECOSYSTEM, Darty, Derichebourg, Intermarché, SARPI, SUEZ, CHU de Roanne, DHL, GEODIS, Shred-it, Ville de Vénissieux...

RECYCLAGE POLYSTYRÈNE

« Une solution locale et écologique pour la valorisation des emballages »



Nos réussites en 2020



- ✓ Renouvellement de la confiance de nos partenaires
 - ✓ Partenariat Envie & XPO
- ✓ Lauréat des Trophées CCI Nord-Isère et du Trophée Usine Nouvelle

XPOLogistics

« Sur un dépôt logistique de gros électroménager géré par XPO Logistics, les équipes manipulent du PSE (polystyrène expansé) pour les emballages de produits. Jusqu'en 2018, le polystyrène usagé était traité comme un DIB (Déchet Industriel Banal) : déversé dans des bennes, il était expédié à plus de 30 kilomètres du site pour être enfoui ou incinéré. Les entrepôts logistiques réfléchissent en permanence pour maîtriser leur impact sur l'environnement, et pour trouver une solution à cette problématique de gestion du PSE, XPO Logistics a rejoint le groupe de travail « gestion des déchets » animé par le Pôle d'Intelligence Logistique et la CCI Nord Isère, avec le soutien de la CAPI et de l'ADEME. Grâce à ce groupe de travail et par notre volonté d'être exemplaire, nous avons cherché des solutions et des pistes d'amélioration concrètes, conduisant à la mise au point de ce partenariat avec ENVIE Rhône-Alpes, intervenant sur le tri et la valorisation des déchets, tout en accompagnant le retour à l'emploi des personnes. Cette collaboration entre XPO et Envie est une vraie synergie en termes d'écologie industrielle territoriale où l'on recherche à créer des boucles et valoriser des matières localement. Depuis 2019, deux fois par mois, Envie récupère le polystyrène sur le dépôt logistique pour le passer dans la presse : collecte et valorisation à 100% du PSE, afin de le compacter et le ré-utiliser comme matière, et transformer ce déchet en ressource et créer ainsi une rupture dans le schéma de vie traditionnel du PSE (incinération). Cette opération génère des résultats probants : 333 m³ de PSE ont été compactés dans la presse d'Envie (soit l'équivalent de 15 bennes) et l'ensemble des volumes a été revalorisé en matière plastique. De plus, le changement de filière de traitement des PSE a permis de réduire de 46% l'émission carbone liée à la gestion du PSE. La volonté de XPO Logistics est aussi de montrer l'exemple, et de prouver que des synergies locales sont possibles à travers la mise en place d'une gestion des déchets plus vertueuse et un partenariat qui soutient les emplois de salariés en insertion. Ce partenariat s'inscrit totalement au travers de la politique environnementale ambitieuse d'XPO Logistics dans une perspective de croissance durable et responsable. En effet cette collaboration concilie les 3 piliers de la RSE : Social – la valorisation de notre PSE chez Envie permet de soutenir les postes de 3 salariés en insertion aujourd'hui dédiés à la gestion des déchets PSE, Ecologie – le PSE bénéficie d'une seconde vie (100% recyclé), la distance est réduite entre notre plateforme et le centre de traitement (réduction des émissions de CO²) Économie – Réduction des coûts.»

Muriel NEYRET-MARTINEZ

Animatrice QHSSE/Supply Chain XPO LOGISTICS



Partenariat XPO et ENVIE Rhône-Alpes, **Lauréat du Trophée Industrie Durable**, catégorie «Création de Valeur Partagée & Écosystème»





GESTION DES INVENDUS

« Notre activité sur le territoire et avec nos partenaires »



Nos réussites en 2020

- ✓ Renforcement des équipes et montée en compétence des salariés
- ✓ Diversification du métier vers les flux produits dédiés aux professionnels
- ✓ Renouvellement de la confiance de nos partenaires



« Le partenariat entre Rue du Commerce et ENVIE Rhône-Alpes a été initié en 2019. Nous avons tout de suite adhéré au modèle d'Envie qui conjugue insertion professionnelle et démarche éco-responsable tout en restant proche des préoccupations économiques d'une entreprise. Une approche totalement en adéquation avec les valeurs écologiques et sociales du Groupe Shopinvest. Nous sommes convaincus en effet que

les entreprises doivent aujourd'hui avoir un vrai impact sociétal positif sur le plan environnemental, mais aussi social et économique. C'est ce que nous efforçons de faire au quotidien chez Rue du Commerce en donnant une seconde vie aux produits high-tech mais aussi en donnant leur chance à des jeunes pour un premier emploi, en faisant confiance, en accompagnant et en formant nos collaborateurs. C'est très important pour Olivier Gensburger et moi-même, de mettre à profit notre légitimité d'entrepreneurs dans une démarche de soutien et de mentoring. Notre partenariat avec Envie est une démonstration concrète de notre engagement RSE. L'équipe intervient directement dans notre entrepôt et s'occupe de la réception de l'ensemble de nos colis en retour, du déballage des produits, de leur tri et de leur réorientation vers le bon circuit. Elle assure les tests sur les produits high tech et travaille en collaboration avec nos fournisseurs pour la prise en charge des réparations éventuelles. Envie est également en charge du traitement des produits reconditionnés issus de notre Pack Reprise qui consiste à proposer aux clients le rachat des produits achetés sur Rue du

Commerce sous 12 mois pour 80% de leur valeur. Une offre qui s'inscrit dans le cadre de notre démarche environnementale et nous permet d'agir de manière tangible en faveur de la réduction des déchets électroniques. Le renouvellement récent de notre collaboration avec Envie est la preuve de notre engagement et de notre confiance dans ses équipes.»

FOCUS 2020

GESTION DÉLÉGUÉE

- Déploiement sur site client d'une équipe dédiée au SAV de matériels informatiques professionnels
- Renouvellement de prestation sur site client pour le regroupement et la collecte d'appareils
- Lancement et redémarrage des activités de traitement DEEE sur site client



Karine SCHRENZEL Co-Fondatrice & Dirigeante
SHOPINVEST

NOS PERSPECTIVES

- Opportunités de développement sur de nouveaux marchés (loi AGEC)

PÔLES D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

À travers ces pôles, ENVIE Rhône-Alpes souhaite favoriser la création de solutions innovantes d'économie circulaire, en mettant en œuvre un système de coopération territoriale public-privé-ESS pour développer des services industriels et logistiques générateurs d'emploi.



Nos réussites en 2020



- ✓ Déploiement d'une équipe dédiée aux projets de Pôles d'Économie Circulaire
- ✓ Immatriculation de FABRICANOVA à Grenoble
- ✓ Validation du "prototype industriel et coopératif" ILOÉ
- ✓ Renforcement de notre implication au sein de C3R, grâce à un rôle de coordinateur technique

Dans la mise en place des projets, ENVIE Rhône-Alpes se positionne comme animateur et/ou architecte de solutions industrielles et territoriales pour le changement d'échelle de l'économie circulaire. La logique de développement de ces projets Pôle d'économie Circulaire s'inscrit dans les objectifs d'ENVIE Rhône-Alpes de déployer des projets d'utilité sociale à fort impact environnemental, social, territorial et économique.

La SCIC ILOÉ, plateforme métropolitaine d'économie circulaire

Premier centre coopératif de traitement des déchets du bâtiment.

En réponse aux enjeux techniques, sociaux et écologiques de la collecte et du traitement des déchets encombrants sur le territoire lyonnais, l'ensemble des acteurs agissant sur la filière se sont réunis pour proposer une solution collective, innovante et vertueuse.



Impact sur le Territoire

- Plus de **3000 tonnes** d'encombrants traités depuis le lancement (mai 2019)

Impact social :

- Création de **7 ETPI + 2 ETP** depuis le lancement de l'activité

GRAND LYON
la métropole

«...Envie a joué et joue encore un rôle structurant dans l'animation du collectif, sa gouvernance et l'efficacité de la coopération. En tant qu'acteur de l'ESS sa posture permet de faciliter le dialogue entre les logiques d'intérêt général de la collectivité, l'intérêt collectif de la filière ainsi que l'intérêt privé des acteurs. Envie amène également plusieurs compétences essentielles à la réussite de ce projet entrepreneurial au montage complexe : l'intégration des logiques d'insertion au cœur de la création d'activité économique, l'ingénierie de projet, le savoir-faire logistique et la rigueur de gestion.»

Alban DERRIEN Chargé de mission ESS - Innovation Sociale
MÉTROPOLE DE LYON

LE COLLECTIF ILOÉ

Alliade Habitat, ABC HLM, Grand Lyon Habitat, Est Métropole Habitat, Dynacité, ENVIE Rhône-Alpes, Groupe Vita, 124 Services, Régie Eurequa, Le Foyer Notre Dame des Sans Abris, Groupe Estime, Buers Service, Serdex, Groupe Veolia, Grand Lyon Métropole...

NOS PERSPECTIVES

- Développement de nouvelles solutions innovantes en coopération avec les acteurs du territoire
- Lancement de FABRICANOVA, Pôle territorial de Coopération pour l'Économie Circulaire à Grenoble
- Consolidation du développement de C3R à Roanne

PERSPECTIVES

GROUPE ENVIE Rhône-Alpes

« Faire de l'Économie Circulaire un vecteur d'inclusion et de transformation du territoire en opérant un changement d'échelle grâce à de nouveaux outils industriels mutualisés et la mise en coopération des acteurs »



Nos ambitions pour accroître notre **impact social, environnemental et économique** :



SE DÉVELOPPER SUR LE TERRITOIRE PAR ESSAIMAGE



ACCROÎTRE NOTRE PERFORMANCE RH ET DÉVELOPPER UNE PLATEFORME DE SERVICES POUR L'INCLUSION



PROMOUVOIR L'INNOVATION SOCIALE SUR LES CENTRES DE TRAITEMENT DE DÉCHETS



CONTRIBUER AU CHANGEMENT D'ÉCHELLE DES ACTIVITÉS DE RÉEMPLOI ÉLECTROMÉNAGER ET MATÉRIEL MÉDICAL



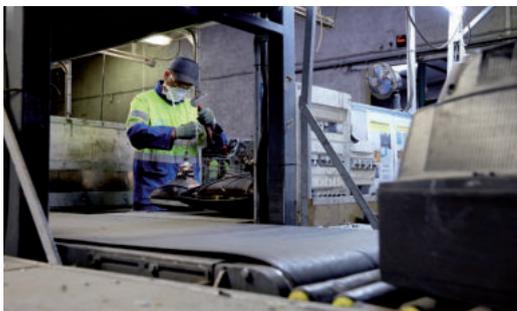
DIVERSIFIER NOS SERVICES SUR DE NOUVELLES FILIÈRES ET NOUVEAUX FLUX



CRÉER ET ANIMER DES PÔLES INDUSTRIELS ET D'INNOVATIONS EN ÉCONOMIE CIRCULAIRE

OBJECTIF D'ICI 2025 :

Doubler notre impact **social** et **environnemental**.



REMERCIEMENTS

UN GRAND **MERCI** À NOS ÉQUIPES, BÉNÉVOLES, ADHÉRENTS, ASSOCIÉS & PARTENAIRES

- Fondation AJD • Emmaüs Lyon • Foyer Notre-Dame des Sans-Abri • Envie 2E Alsace
- Racine • SLEA • Schneider Electric Energy Access • Le Prado • Phitrust • France Active

Partenaires et soutiens financiers :

- AG2R La Mondiale
- Banque Populaire Loire et Lyonnais
- Caisse d'Épargne
- CNSA
- Conférence des financeurs de la Loire
- Crédit Coopératif
- ECOFI
- FAPE
- Fond départemental d'insertion
- Fondation BAUDOUX
- Fondation BRUNEAU
- Fondation MACIF
- Fondation Saint-Gobain Initiatives
- Fondation Vinci Pour la Cité
- France Active
- Métropole de Lyon
- IDES
- Loire Active
- MSA Loire Drôme Ardèche
- Agence Point P Villeurbanne
- Rhône Développement Initiative

Partenaires emplois & institutionnels :

- Action Logement
- BSE Lyon – Emmaüs Défi
- CAF Lyon
- CAF Saint-Étienne
- Cap Emploi
- CCAS Lyon
- CCAS Saint-Étienne
- Corallis
- Crépi
- Culture pour tous
- FACE Loire
- Forum Réfugiés
- Habitat & Humanisme
- GREP Association
- MDEF Lyon
- MDEF Loire
- Missions Locales Auvergne Rhône-Alpes
- Mode d'Emplois
- Pôle Emploi
- REPÈRES Métropole
- REPERES Loire
- Secours Catholique
- UDAF

Partenaires de l'Économie Circulaire et réseau de l'Économie Sociale et Solidaire :

- CIRIDD
- CRESS AurA
- CTC42
- Cluster ECLAIRA
- Fédération des Entreprises d'Insertion
- La Gonette
- Le Lien 42
- Cluster LOGISTIQUE
- Label LVED
- LaNef
- La MAIF

Collectivités et services de l'État :

- ADEME Auvergne Rhône-Alpes
- Agence Régionale de Santé ARA
- DIRECCTE Auvergne Rhône-Alpes
- Région Auvergne Rhône-Alpes
- Conseil Départemental de la Loire
- Le département du Rhône
- Métropole de Lyon
- Roannais Agglomération
- Saint-Étienne Métropole
- Ville de Lyon
- Ville de Roanne
- Ville de Saint-Étienne
- Ville de Villeurbanne

Clients & partenaires économiques :

- Auchan
- Ecologic
- OURRY
- Boulanger
- Erdf
- Eco-Mobilier
- C-discount
- Ecosystem
- PV Cycle
- CHU de Roanne
- Geodis
- Valdelia
- CODEO
- Intermarché
- RISO
- Cap Métropole
- SARPI
- Le C.I.R.C
- SUEZ Environnement
- Comerso
- Hospices Civils de Lyon
- Conforama
- Grand Lyon Habitat
- Darty
- Rue du Commerce
- Derichebourg
- Shred-it
- DHL
- Centrale Lyon

MERCI

COORDONNÉES

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

www.envierhonealpes.org

envie RHÔNE-ALPES • 43 allée du Mens – 69100 Villeurbanne • **04 72 02 00 53**

envierhonealpes@envie.org

envie 2E LOIRE • 3 rue Camille Claudel – 42270 Saint-Priest en Jarez • **04 77 21 48 26**

envie.2eloire@envie.org

• 124 rue Simone Weil – 42153 Riorges • **04 77 21 48 26**

envie.2eloire@envie.org

envie SUD-EST • 43 allée du Mens – 69100 Villeurbanne • **04 72 02 00 53**

enviesudest@envie.org

envie RHÔNE • 12 rue de Cronstadt – 69007 Lyon • **04 72 71 71 52**

contact.envierhone@envie.org

envie LOIRE • 47 rue Gauthier Dumont – 42100 Saint-Étienne • **04 77 33 35 23**

envie.loire@envie.org

• 26 rue Danielle Casanova – 42300 Roanne • **04 77 23 35 23**

envieroanne@envie.org

envie AUTONOMIE RHÔNE-ALPES • 47 rue Gauthier Dumont

42100 Saint-Étienne • **04 28 23 06 47**

autonomie.ra@envie.org

• 98 Rue Hippolyte Kahn – 69100 Villeurbanne • **04 72 31 80 00**

autonomie.ra@envie.org



Nos valeurs redonnent de la valeur

GROUPE ENVIE RHÔNE-ALPES

www.envierhonealpes.org



rhone.envie.org
loire.envie.org
envieautonomie.org

envie.org